

Toelichting; ruilen van dag(deel) opvang is toegestaan mits:

- De leiding akkoord is met de gewenste ruil.
- Het ruilen in dezelfde week, óf in de voorafgaande week óf in de aansluitende week plaatsvindt
- Er plaats is in de stamgroep. Als er geen plaats is in de eigen stamgroep maar wel in een andere of samengestelde groep, krijgt u dit als keuze voorgelegd.
- We geen extra pedagogisch medewerker hoeven in te zetten.
- U maximaal één dag per maand per kind ruilt.
- De aanvraag minstens 2 weken van te voren wordt ingediend

Aan ruilen zijn géén kosten verbonden. Wat niet onder deze serviceregeling valt is het vervangen van een dagdeel dat niet genoten kan worden door:

- sluiting van het Kindercentrum / locatie;
- door het Kindercentrum vastgestelde studiedag;
- landelijk erkende feestdag.

Ruilen bij ziekte

Wanneer een kind door ziekte niet aanwezig is, kunt u een verzoek tot ruilen indienen. Ook hier geldt dat dit voor maximaal één dag in de maand is en dat u het verzoek in principe vooraf moet indienen. Wanneer u uw kind op maandag ziek meldt en voorziet dat het kind ook de volgende dag of dagen het kindercentrum niet zal bezoeken, kunt u voor één van die volgende dagen een ruilaanvraag indienen. De geruilde dag moet dan in dezelfde of de komende week vallen.

Ruilen bij een studiedag van de basisschool

Bij de buitenschoolse opvang is het in principe mogelijk om bij een studiedag een dagdeel 'gewone opvang' te ruilen met een (dagdeel) studiedag. Het moet wel gaan om hetzelfde aantal dagdelen. U dient dus één op één te ruilen. Er is geen sprake van gegarandeerde opvang. Aan het minimum aantal kinderen moet – net als anders – voldaan worden en ook de andere voorwaarden voor ruilen blijven geldig.

Terug ruilen

Indien een ruil dag door de leiding is goedgekeurd kunt u niet zondermeer terugruilen naar de dag waarop het kind volgens de overeenkomst recht zou hebben.

Terug ruilen kan alleen na toestemming van de leiding.

Flexibiliteit en afwijzing

Wij zijn ons er van bewust dat we deze service in ons Kindercentrum, waar de stamgroepen het maximum toegestane aantal kinderen opvangen, lang niet altijd tot tevredenheid kunnen invullen. We moeten dan 'nee' verkopen. Kindercentrum Broekie wil ten alle tijden kwaliteit leveren en wenst vanzelfsprekend volgens de wettelijke eisen te werken.

Wij vragen daarom uw begrip wanneer de pedagogisch medewerker of leiding niet aan uw verzoek tot ruilen kan voldoen.