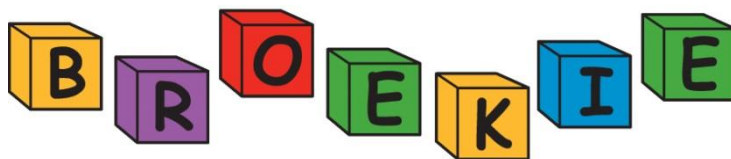




Kindercentrum



# Het pedagogisch beleidsplan van ons Kinderdagverblijf

De Gildekamp 6006  
6545LX Nijmegen  
IBAN: NL42ABNA0613128656  
KvK nr.:10143456

Telefoon: 024-388 67 31  
E-mail: [info@broekie.nu](mailto:info@broekie.nu)  
Website : [www.broekie.nu](http://www.broekie.nu)

LRK-nummers:  
KDV 108431642  
BSO 451556549

# Inhoudsopgave

<b>VOORWOORD .....</b>	<b>4</b>
<b>PEDAGOGISCHE VISIE EN UITGANGSPUNTEN .....</b>	<b>4</b>
VERSCHILLEN TUSSEN GEZIN EN KINDERDAGVERBLIJF .....	5
DE GROEPEN EN HUN LEEFOMGEVING .....	5
DE BASIS VAN ONS PEDAGOGISCH BELEID .....	6
DE VIER UITGANGSPUNTEN VAN DE WET KINDEROPVANG .....	6
<b>ONS PEDAGOGISCH BELEID; .....</b>	<b>6</b>
.....	8
<b>DE GROEP EN DE ONTWIKKELINGSFASES VAN HET KIND.....</b>	<b>9</b>
DE KDV GROEP .....	9
<b>SPELEN EN ONTWIKKELING .....</b>	<b>14</b>
SPELONTWIKKELING.....	14
SPELVORMEN.....	14
ACTIVITEITEN .....	15
(SPEL)ACTIVITEITEN BUITEN DE KDV GROEP.....	15
SPEELGOED EN SPELMATERIALEN.....	15
<b>LEEFOMGEVING EN LEEF –RITME EN -RUIMTE.....</b>	<b>16</b>
DE LEEFRUIMTE .....	16
KLEUREN .....	16
BUITEN SPELEN.....	16
SLAPEN .....	16
VOEDING .....	17
FEESTELIJKE ACTIVITEITEN.....	17
VERJAARDAG .....	17
AFSCHEID.....	18
TRAKTATIE .....	18
JAARFEESTEN EN JAARRITME .....	18
<b>INZET PEDAGOGISCHE MEDEWERKERS EN ANDERE VOLWASSENEN .....</b>	<b>19</b>
ACHTERWACHT EN ANDERE EVENTUEEL AANWEZIGEN BINNEN HET KINDERDAGVERBLIJF .....	19
PROFESSIEEL .....	19
ONDERSTEUNING VAN PEDAGOGISCHE MEDEWERKERS DOOR ANDEREN; .....	20
<b>OPVALLEND GEDRAG OF EEN HANDICAP.....</b>	<b>21</b>
KIND BESPREKING .....	21
OPVALLEND GEDRAG EN DE ZORGCÖÖRDINATOR.....	21
MELDPlicht VERMOEDEN KINDERMISHANDELING. ....	21
GRENZEN STELLEN ( BELONEN EN STRAFFEN ) .....	21
KINDEREN MET EEN HANDICAP .....	22
MEDISCHE RICHTLIJNEN .....	22
<b>oudERS.....</b>	<b>23</b>
oudERCOMMISSIE ( IN DE vorm VAN EEN ALTERNATIEVE oudERRAADPLEGING ) .....	23
KENNISMaking MET BROEKIE .....	23
Voor HET EERST NAAR BROEKIE .....	23
BRENGEN EN HALEN .....	23
OVERDRACHT .....	24
EXTRA OPVANG .....	24
INFORMATIEVoorZiENING .....	24
KLACHTENREGELING, OUDERS EN OUDERCOMMISSIE .....	24
<b>VEILIGHEID , GEZONDHEID EN KWALITEIT .....</b>	<b>26</b>

VOORAF .....	26
REGELS .....	26
ALGEMENE HYGIËNE .....	27
HUISHOUDELIJK WERKPLAN .....	27
ZIEK ZIJN .....	27
HOOFDLUIS .....	28
BRANDVEILIGHEID .....	28
PREVENTIE EN EHBO VOOR KINDEREN .....	28
VEILIG SPELEN .....	28
HET VIER OGEN PRINCIPE: VIER OGEN, VIER OREN EN TRANSPARANTIE.....	28
<b>SLOTWOORD .....</b>	<b>30</b>

## Voorwoord

Kindercentrum Broekie is in 1995 gestart met kinderopvang.

We hebben binnen ons kindercentrum een klimaat weten te scheppen dat alle kinderen aanspreekt; op persoonlijke wijze bieden we veiligheid, geborgenheid en ritme.

Ons kindercentrum is gelokaliseerd op het scholen eiland 't Kompas, gelegen aan de Gildekamp.

Op ons kindercentrum is opgedeeld in een kinderdagverblijf groep (KDV) en buitenschoolse opvang groep (BSO).

Op onze BSO voorzien wij in naschoolse opvang voor alle kinderen van het basisonderwijs in Lindenholt.

De kinderen kunnen na schooltijd, maar ook tijdens studiedagen en in de vakanties bij ons terecht op de buitenschoolse opvang (BSO).

Tevens bieden wij voorschoolse opvang aan de kinderen van de basisscholen op het scholeneiland 't Kompas.

Kindercentrum Broekie is een zelfstandige organisatie voor kinderopvang.

Wij zijn gericht op kinderopvang voor alle ouder(s) en verzorger(s) die kinderopvang nodig hebben. Ook biedt ons centrum opvang aan kinderen waarvan de ouder(s) / verzorger(s) een re-integratie traject volgen bij de Gemeente, of aan kinderen die een sociaal medische indicatie hebben. Hierbij gaat het dan om kinderen met dreigende beperkingen of belemmeringen in hun ontwikkeling.

Indien er kinderen worden aangemeld die speciale verzorging / aandacht vereisen, dan wordt er eerst gekeken of zij in de reguliere opvang mee kunnen. Hierna wordt in overleg met de ouder(s) / verzorger(s), aanvullende afspraken gemaakt en vastgelegd.

Indien er kinderen aangemeld worden die niet binnen de groep zouden passen dan worden zij eventueel doorverwezen.

Kindercentrum Broekie voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt aan een voorziening voor kinderopvang.

Dit pedagogisch beleid geeft ouders en andere geïnteresseerden een indruk van het pedagogisch klimaat op Broekie. Wij zijn van mening dat wij daar alleen met dit beleidsstuk niet volledig in zullen slagen. Om werkelijk een indruk te krijgen van Broekie moet u de sfeer namelijk bij ons komen proeven. Dit betekent niet dat u dit beleidsstuk nu ter zijde kunt schuiven, het geeft immers weer wat u van ons mag verwachten en waar u op kunt rekenen.

Voor onze pedagogisch medewerkers (de leidsters) vormt dit beleidsplan het uitgangspunt van hun beroepshouding en hun handelen.

In het belang van de leesbaarheid van de tekst zijn bepaalde aanduidingen enkel in mannelijke vorm of juist in vrouwelijke vorm geschreven. Daarnaast hebben wij het in de tekst over "de ouders", maar hier bedoelen we ook "de ouder" of "de wettelijke verzorger(s)" mee.

## Pedagogische visie en uitgangspunten

Aan het begin van het leven maakt de mens een enorme ontwikkeling door. De groei naar volwassenheid is een proces waarin het kind zich ontplooit en als het ware wordt wie hij is. Een goede start begint bij een veilige, liefdevolle, vertrouwde omgeving waarin het kind zich geborgen voelt. Respectvol omgaan met de eigenheid van ieder kind vormt hierbij een belangrijke voorwaarde. Doordat wij zelf ouders zijn hebben wij een kritische kijk op de kinderopvang ontwikkeld.

Dit pedagogisch plan vormt de basis van ons handelen waarin onze zienswijze hoe om te gaan met professionele opvang, vertaald wordt in de praktijk van alledag.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen zichzelf te zijn en de kans krijgen zich te ontwikkelen. Uitgangspunt is dat elk kind uniek is, daarom zijn wij aldoor op zoek naar dat wat ieder kind nodig heeft. Dit stelt ons in staat aan te sluiten bij de individuele behoeftes van ieder kind en zijn ontwikkeling. Veiligheid, geborgenheid en ritme vormen een belangrijke voorwaarden. Het kind voelt zich veilig en geborgen als het kan rekenen op onze zorg en aandacht. Behoefte aan een knuffel heeft ieder kind en die knuffel geven wij graag.

## Verschillen tussen gezin en kinderdagverblijf

### Waarom een Pedagogisch beleid?

In gezinnen hebben ouders een pedagogisch beleid niet nodig om hun opvoeding te organiseren. Waarom hebben pedagogisch medewerkers in kindercentra dan wel zoiets nodig? Dat heeft te maken met de verschillen tussen opvoeden in het gezin en in kindercentra:

- Verschil in emotionele band:  
De emotionele band tussen ouders en kinderen is hecht en langdurig en ontstaat in de dagelijkse intieme omgang. De band tussen pedagogisch medewerkers en kinderen ontstaat niet vanzelf; pedagogisch medewerkers organiseren van alles om kinderen en ouders te helpen met wennen en opbouwen van vertrouwen.
- Verschil in organisatie:  
In het gezin kunnen groot ouders, andere familieleden of vrienden een rol spelen in de opvoeding, maar het gaat om informele relaties. Er kunnen spontaan afspraken worden gemaakt. Pedagogisch medewerkers werken echter binnen een formele setting. Ze houden zich aan formele afspraken over werktijden, haal- en brengtijden en het pedagogisch beleid.
- Verschil in omgeving:  
Het gezin biedt veel mogelijkheden tot leren over de volwassen wereld. Kinderen gaan mee boodschappen doen, zien hun ouders koken, helpen met opruimen. Het kindercentrum is helemaal op kinderen afgestemd. Pedagogische medewerkers plannen zorgvuldig hoe de binnen- en buitenruimtes worden gebruikt, welk spelmateriaal wordt aangeboden en welke activiteiten georganiseerd worden.
- Verschil in aantal kinderen:  
De meeste gezinnen zijn tegenwoordig klein. In kindercentra komen kinderen in een groep van 6 tot 16 kinderen die allemaal jonger zijn dan 4 jaar. Het opvoeden in een groep met oog voor de individuele behoeftes van kinderen, vraagt van pedagogisch medewerkers een planmatige aanpak.

### De groepen en hun leefomgeving

Op Broekie is een op het kind en de groep afgestemd dagritme waarbinnen het kind de juiste zorg krijgt. De inrichting van de groepsruimten binnen Kindercentrum Broekie zijn zo ingericht en de spelmaterialen zodanig afgestemd, dat er de volle aandacht is voor de specifieke behoeftes die bij een bepaalde ontwikkelingsfase horen. Dit wordt geboden in een huiselijke sfeer waarbinnen het kind zich op zijn gemak voelt. Op Broekie is veel ruimte, zowel binnen als buiten. Kleurstelling en inrichting sluiten aan op de belevingswereld van de kinderen. De ruimtes zijn veilig en schoon. Kinderen kunnen zo vol overgave spelen en bewegen. Kindercentrum Broekie biedt een uitdagende omgeving die kinderen stimuleert en prikkelt. Kinderen worden op een veilige manier op weg geholpen de wereld te verkennen. Hierdoor leert het kind op zichzelf en zijn omgeving te vertrouwen.

Spel is voor het kind bij uitstek de manier van ontdekken, ervaren en onderzoeken. Daarom neemt op Broekie spel een belangrijke plaats in.

Al spelend ontwikkelt het kind zich en maakt contact met zijn omgeving. Het is belangrijk dat het kind zijn eigen spel kan ontwikkelen. Wij begeleiden het kind hierbij door hem aan te moedigen en te prikkelen. Wanneer het kind zelf speelt, neemt de leidster afstand. Zo wordt het kind in staat gesteld zich op zijn eigen creatieve manier te ontwikkelen en te uiten.

Op Kindercentrum Broekie worden de kinderen opgevangen door deskundige medewerkers die vanuit de pedagogische visie een relatie aangaan met het kind. Onze medewerkers scheppen een warme en liefdevolle omgeving, waarbinnen het kind zich geborgen voelt. Vanuit het eigen gevoel geven zij op professionele wijze vorm aan de opvang van de kinderen in de groepssituatie.

### Voertaal

De voertaal op Kindercentrum Broekie is Nederlands.

### Pedagogisch medewerker of leidster

Tot voor kort noemden we de opvoeders in de kindercentra eenvoudig: leidster. Door een functiewijziging worden leidsters nu pedagogische medewerkers genoemd. Het is sekseneutraal en er is meer aandacht voor het pedagogische aspect.

## De basis van ons pedagogisch beleid

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat een aantal zaken met betrekking tot de omgang met de kinderen vastgelegd dienen te zijn in het pedagogisch beleid. Daarnaast dient het kindercentrum bepaalde informatie ter beschikking te stellen aan de ouders.

Het Pedagogisch beleid is een onderdeel van ons *integraal\_kwaliteitshandboek*. In ons kwaliteitshandboek zijn acties, voortkomend uit dit beleidsplan, op uitvoerend niveau ( voor onze medewerkers ) uitgewerkt.

De keuze voor een integraal kwaliteitshandboek is dat wij een kleine organisatie zijn waarbij ons personeel zowel op het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang werkzaam zijn. Gezien het feit dat veel procedures voor zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang in de basis het zelfde zijn, hebben wij uit praktisch oogpunt gekozen voor een integraal kwaliteitshandboek. Daar waar nodig wordt aangegeven of en hoe er voor de specifieke opvang ( KDV of BSO ), aanvullende of andere procedures gelden.

## De vier uitgangspunten van de wet kinderopvang

De voor Kindercentrum Broekie kenmerkende pedagogische visie op de omgang met de kinderen staat beschreven in de hieronder staande hoofdstukken.

De directie en medewerkers die werkzaam zijn bij het kindercentrum handelen in de praktijk naar dit beleid. Ouders kunnen de laatste versie van dit pedagogisch beleid op onze website downloaden. Op verzoek is er ook een geprint exemplaar beschikbaar.

De vier uitgangspunten waaraan de pedagogische praktijk - vanuit de Wet Kinderopvang "verantwoorde opvang" - moet voldoen zijn gebaseerd op de vier opvoedingsdoelen van professor Riksen - Walraven.

Deze vier uitgangspunten zijn hieronder verder benoemd en uitgewerkt, vormen "de kapstok" voor het verdere pedagogisch beleidsplan.

## Ons pedagogisch beleid;

### 1. Emotionele veiligheid en welbevinden

Kindercentrum Broekie is een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Er wordt met vaste medewerksters op de groep gewerkt, waarmee de kinderen vertrouwd zijn.

Het is aan de pedagogische medewerker een klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind zich veilig en geborgen voelt. Dit doet ze door kind volgend of kindgericht te handelen en zich bewust actief of passief in te zetten.

De pedagogische medewerkster communiceert op professionele wijze met de kinderen, zij benadert de kinderen op respectvolle wijze; *ze geeft elk kind de nodige aandacht zodat het zich geaccepteerd voelt.*

De pedagogische medewerker zorgt voor een open en ontspannen sfeer in de groep; *We geven veel positieve aandacht en waardering, corrigeren en ondersteunen waar nodig.*

De kinderen worden uitgenodigd tot participatie; *zodra de kinderen er aan toe zijn worden regels en afspraken vaak opgesteld in overleg met de kinderen. Afhankelijk van de veranderende behoefte van kinderen worden afspraken bijgesteld.*

Er wordt in de regel met vaste pedagogisch medewerksters gewerkt, waarmee de kinderen vertrouwd zijn. Het kind maakt onderdeel uit van een groep die bestaat uit voor hem/ haar bekende kinderen. Aan de overgang naar de BSO groep gaat een wenperiode vooraf. Het kind kan zo kennismaken met de andere kinderen en pedagogisch medewerksters en geleidelijk vertrouwd met hen raken.

*Dean van 10 maanden zit op schoot bij Arzu. Arzu heeft haar armen om Dean heen geslagen en schommelt wat heen en weer. Intussen kijkt ze Dean glimlachend aan. Die lacht terug. "Dat is gezellig", zegt Arzu, "zo samen met jou zitten". Dean lacht nog een keer en kruipt nog dichtert tegen Arzu aan.*

*De papa van Mila van 18 maanden brengt Mila voor de 4<sup>e</sup> keer naar de kinderopvang. Pedagogisch medewerker Titia zoekt samen met Mila en haar papa een spelletje uit voor aan tafel bij de andere kinderen. Titia zegt tegen de papa " Wacht een paar minuutjes totdat Mila bezig is en speel even mee . Zeg dan dat je naar je werk moet en straks weer terugkomt. Geef een dikke knuffel en zwaai naar elkaar en zeg ook mij maar gedag". Sta daarna buiten nog even kort bij het raam om te zwaaien.*

Aan het einde van de dag zorgt de pedagogische medewerker voor een informatie uitwisseling met de ouders.

## 2. Persoonlijke competenties

Kindercentrum Broekie biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Met dit begrip wordt bedoeld op brede persoonlijkheidskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Het is aan de pedagogische medewerker de persoonlijke competenties van de kinderen te onderkennen, te waarderen en te stimuleren. Dit creëren we door het kind ruimte te bieden om zichzelf te zijn en door actief een relatie aan te gaan met het kind waardoor medewerkers het kind leren kennen.

De pedagogische medewerkster ondersteunt en stimuleert kinderen individueel. Zij gaat een relatie met het kind aan en zorgt hierin voor een goede interactie met ieder kind. Spelmateriaal, activiteiten, en inrichting zijn aantrekkelijk en bieden de mogelijkheid aan de kinderen eigen ervaringen en ontdekkingen op te doen. De pedagogische medewerker gebruikt situaties die zich voordoen en spel als leermoment. Kinderen vinden het leuk om dingen zelf te kunnen. We complimenteren ze en bevestigen ze in het feit dat ze van waarde zijn. Elk kind krijgt de ruimte om zichzelf te zijn en het wordt geaccepteerd zoals het is.

*Tijdens het verschonen merkt Wendy dat Luc (11 maanden) steeds met veel enthousiasme naar haar bewegende haar grijpt. Ook de luier, die ze hem laat zien voor ze hem omdoet, wil hij pakken. Lachend geeft Wendy zich gewonnen. Luc brengt haar op een idee. Als ze even later klaar is met verschonen en Luc samen met de andere baby's op de baby speelmat is, pakt zij de bellenblaas set. Langzaam blaast Wendy de bellen over de zittende en liggende baby's... en al snel gaan de eerste grijparmpjes de lucht in! Ze hoort Luc's blijde kreetjes boven alles uit!*

Er is bijzondere aandacht voor taal, motoriek en sociale vaardigheden, dit wordt aangeboden op het niveau, afhankelijk van de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt en de uitdaging waar het aan toe is. De individuele aandacht voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties maar ook die van sociale competenties ( zie punt 3 hieronder ), worden onder andere vormgegeven door spel-, activiteiten en materialenaanbod af te stemmen op het individu en de groep. Dit komt uitgebreider aan bod in het hoofdstuk "**Spelen**".

## 3. Sociale competenties

Kindercentrum Broekie biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties. Dit begrip omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Het is aan de pedagogische medewerkster de sociale competenties van de kinderen te helpen ontwikkelen. Dit doet ze door zich bewust te zijn van haar eigen rol en deze in te zetten als voorbeeldfunctie en door het sociale gedrag van het kind te stimuleren.

De pedagogische medewerkster stimuleert en ondersteunt de kinderen in de onderlinge relaties en interactie. We proberen voorwaarden te scheppen om kinderen de kans te geven zelfstandig in de groep contacten te leggen.

*Drie peuters hebben midden in de groep wat stoelen neergezet, in een rijtje achter elkaar. "Wij gaan met de trein", roepen ze triomfantelijk. "Wij gaan NU weg!"  
Op een afstandje staat Dany (2,5 jaar), er naar te kijken. "Hé Dany", zegt Serina "wat doen ze daar?" Het is een trein, zie je dat?" Dany knikt. "En", vraagt Serina, "wil jij ook mee in de trein?" Als antwoord geeft Dany haar een hand. "Gaan we samen in de trein, wil je dat?", vraagt Serina.  
Dany knikt, bijna onmerkbaar en trekt Serina in de richting van de trein.*

In de groep kunnen kinderen samen plezier beleven, ervaringen delen en samen dingen voor elkaar krijgen die ze alleen niet kunnen. De leidsters zijn hierbij op de achtergrond aanwezig om de interacties tussen de kinderen in goede banen te leiden. Positieve contacten tussen kinderen bevorderen namelijk de sociale ontwikkeling, terwijl negatieve ervaringen kunnen leiden tot sociale teruggetrokkenheid.

De pedagogische medewerkster ondersteunt de kinderen in het voorkomen, aangaan en oplossen van conflicten. Zo zijn er omgangsregels als; je mag een ander geen pijn doen of uitschelden, je mag geen speelgoed afpakken en je moet rekening houden met jongere kinderen. Ook leren de kinderen prettige omgangsgewoonten,

bijvoorbeeld: niet schreeuwen, maar praten, sorry zeggen en een kusje geven om een ruzie goed te maken en alsjeblieft en dankjewel zeggen.

Alle leidsters hanteren dezelfde regels. De regels worden steeds herhaald en uitgelegd voor jonge kinderen en nieuwkomers. Hiermee zorgen wij voor een goede samenhang in de groep die maakt dat ieder kind hier een eigen plek in vindt, die recht doet aan zijn of haar persoonlijkheid.

#### 4. Overdracht van normen en waarden

Kindercentrum Broekie draagt bij aan het eigen maken van waarden en normen, 'cultuur', en de samenleving waarvan kinderen deel van uitmaken.

Elke medewerker is vanuit zijn / haar functie verantwoordelijk voor het overdragen en het handhaven van de maatschappelijke waarden en normen van het kindercentrum en onze maatschappij. Van elke medewerker wordt verwacht dat zij alle kinderen (en andere personen) binnen het kinderdagverblijf met eenzelfde open en respectvolle houding tegemoet treedt. Er mag geen onderscheid gemaakt worden op grond van religie, nationaliteit, uiterlijk of anderszins. Wij vinden dat Kindercentrum Broekie voor alle kinderen en hun ouders een veilige plek is waar zij zich welkom voelen en dit wordt mede gezien als een verantwoordelijkheid van de medewerkers die binnen de het kindercentrum werkzaam zijn. Hier hoort ook bij dat medewerkers iedereen begroeten en eventueel helpen als dat nodig is.

*Aan tafel vertelt Frieda: "Bij opa en oma eten we samen couscous uit één schaal. En dan mag je zonder vork en mes, met je handen eten". "Dat lijkt me heel gezellig", zegt pedagogisch medewerker Sabine. "Wat raar", roept Yara. "Vind je dat raar?," zegt Sabine, "Weet je, niet iedereen eet op dezelfde manier. Ik vind het trouwens ook wel leuk om af en toe met mijn handen uit de pan te eten, mosselen bijvoorbeeld".*

In de groep zijn afspraken, regels en omgangsvormen duidelijk en bekend. Afspraken, regels en omgangsvormen worden, waar dit kan, uitgelegd aan de kinderen. De pedagogische medewerkster ziet toe op de naleving van regels, afspraken en omgangsvormen en grijpt in als er onwenselijke situaties ontstaan.

De pedagogische medewerkster geeft de kinderen feedback op gedrag dat afwijkt van de regels, afspraken en de omgangsvormen. Spelenderwijs wordt ongewenst gedrag omgebogen naar gewenst gedrag.



## De groep en de ontwikkelingsfases van het kind

Ieder kind ontwikkelt zich en groeit in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van het kind is bepalend voor de behoefte van het kind en zijn belevingswereld. De twee groepen (KDV groep en BSO groep) op Kindercentrum Broekie zijn zo samengesteld dat er binnen groepen de volle aandacht is voor de specifieke behoefte die bij een bepaalde ontwikkelingsfase en leeftijd horen.

### De KDV groep

Op het kinderdagverblijf is er 1 verticale groep van maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

De keuze voor het hanteren van verticale groepen is dat wij de mening toegedaan zijn dat jongere kinderen van oudere kinderen kunnen leren wat hun motoriek en cognitie (verstandelijke vermogens) ten goede komt. Aan de andere kant leren oudere kinderen ook zorgzaam te zijn in hun contact met jongere kinderen in een zelfde groep. Dit uit zich in het aangeven van speelgoed tot het helpen bij het fietsen op de buitenspeelplaats. Onze medewerkers stimuleren de kinderen om oog te hebben voor elkaar.

Wat het kind - leidster ratio op de groepen betreft, verwijzen wij naar hoofdstuk, "Inzet pedagogische medewerkers".

### 1. Afwijken, samenvoegen (combigroep KDV en BSO) en verlaten van de groep, wanneer is dit het geval:

In een aantal gevallen kan het zijn dat de groep tijdelijk wordt verlaten of wordt samengevoegd met de kinderen van het de BSO in een zogenaamde combigroep.

Men kan hierbij denken de volgende situatie('s):

- Voor (gezamenlijke) activiteiten; je kunt hierbij denken aan activiteiten waarbij de kinderen kunnen bewegen zoals: dansen, kringspelletjes maar ook bijvoorbeeld kleien, verven, naar de kinderboerderij, in de (speel)tuin, enz.
- Het kind heeft een leeftijd bereikt dat het van groep gaat veranderen en gaat kennismaken op de BSO groep
- Bij een erg lage bezetting op de KDV en of BSO groep, bijvoorbeeld tijdens; haal en brengtijden, een vakantie periode of studiedagen, kunnen de verschillende groepen kortstondig worden samengevoegd tot een combigroep KDV en BSO
- Gezamenlijk lunchen
- Als door aanvraag van extra opvang dit door de bezetting niet op de eigen groep te realiseren is, de ouder zal daarvoor schriftelijk toestemming moeten verlenen.

Als er van de KDV groep wordt afgeweken, wordt dat van te voren aan de klant kenbaar gemaakt, tenzij het een activiteit betreft. Het plannen van en de soort activiteiten is te dynamisch om dat van te voren aan te kunnen geven.

Ook kan het zijn dat bij (grotere) activiteiten de medewerkers de oudste kinderen uit de KDV groep mee nemen om in de BSO groepsruimte (al dan niet gezamenlijk met de BSO groep) activiteiten te doen. Je kunt denken aan activiteiten waarbij de taal ontwikkeling extra wordt gestimuleerd, maar ook als ze vrij willen bewegen zoals: dansen, kringspelletjes. Maar ook bijvoorbeeld kleien, verven enz..

In al deze gevallen blijft de vereiste leidster - kind ratio op basis van de leeftijd van de kinderen van toepassing. De leidster - kind ratio wordt verderop uitgelegd.

### Gebruik BSO groepsruimte;

- Bij afwezigheid van de BSO kinderen, kunnen de kinderen van 2-4 jr. van het KDV gebruik maken van deze ruimte
- Op het moment dat de BSO kinderen gebruik maken van hun groepsruimte, kunnen er ook nog maximaal 12 kinderen aanwezig zijn op de KDV groep. De KDV groep van het KDV staat los van de BSO groep en verblijven dan in hun eigen groepsruimte.

### Afwijking van de KDV groep bij een nieuwe aanvraag of uitbreiding van de opvang;

Indien er niet direct plaats is op de aangevraagde dagen of een gedeelte daarvan, dan wordt dat bij de aanmelding met de klant besproken en eventueel de mogelijkheid geboden om buiten de KDV groep met de

opvang te starten. Deze tijdelijke afwijking van de eigen groep en de duur daarvan wordt op het plaatsingsformulier vastgelegd.

**Afwijking van de KDV groep bij incidentele extra opvang, die niet mogelijk is op de eigen KDV groep;**

Op de aanvraagformulieren voor "Incidentele ( extra ) opvang en Ruilen van dagen", wordt aangegeven of de aangevraagde opvang op de eigen groep of BSO groep zal plaatsvinden. Door ondertekening van het formulier gaat de klant akkoord met de eventuele opvang op de andere groep.

**NB.** Als er van de eigen groep wordt afgeweken en bij het " tijdelijk samenvoegen " tot een combigroep, wordt dat van te voren aan de klant kenbaar gemaakt, tenzij het een kortstondige activiteit betreft. Het plannen van en de soort activiteiten is meestal te dynamisch om dat van te voren aan te kunnen geven.

In alle bovenstaande afwijkende gevallen zal de vereiste beroepskracht - kind ratio, op basis van de leeftijd van de kinderen, worden aangepast. Het is dan mogelijk dat onder toezicht van een leidster een andere volwassene ( bijv. een ouder / groepshulp / stagiaire ) tijdelijk de kinderen bij een activiteit begeleidt. De beroepskracht - kind ratio wordt hieronder nader uitgelegd.

## **2. Groepen en beroepskracht - kind ratio ( BKR )**

De Wet Kinderopvang stelt duidelijke regels hoeveel kinderen(en in welke leeftijdscategorie) een pedagogisch medewerker mag opvangen. De groepsgrootte in relatie tot het aantal beroepskrachten valt binnen de normen zoals deze gelden voor de kinderopvang. De GGD ziet hierop toe.

In het hieronder staande overzicht is opgenomen: de maximale omvang van de groep, de leeftijdsopbouw van de groepen en de leidster - kind ratio.

We gaan op het kinderdagverblijf uit van 1 verticale groep van 12 kinderen. Hierbij is de leeftijdsopbouw 0-4jaar.

Van de beroepskracht - kind ratio kan worden afgeweken bij:

- Aanvang van de opvang dag van 7.30-8.30 uur,
- Tijdens de lunchpauze van 12:30 tot 13:30 uur en bij sluiten van 16.30-17.30 uur,

In plaats van de benodigde beroepskrachten volgens de BKR wordt er dan tijdelijk slechts één ingezet.

Op het magneetbord in de gang op het kindercentrum staat vermeld welke pedagogische medewerkers op welke groep werkzaam zijn.

De maximale grote van de BSO groep is 12 kinderen, die van de KDV groep is ook 12 kinderen. Maximaal kunnen er gelijktijdig 24 kinderen op het kindercentrum aanwezig zijn.

Activiteiten in het algemeen: tijdens activiteiten kan de vereiste leidster - kind ratio worden aangepast. Het is dan mogelijk dat, Altijd onder toezicht van een beroepskracht, een of meerdere volwassenen ( bijv. een ouders ) / stagiaire de kinderen begeleidt.

## **3. Ontwikkel(Leeftijd)fasen**

Hieronder volgt een overzicht van de verschillende leeftijdsfasen binnen de KDV groep en geven wij onze visie weer hoe wij de omgang binnen deze leeftijdsfase zien.

Het is van belang dit onderscheid te herkennen willen wij op een goede en adequate wijze de specifieke zorg binnen de verschillende leeftijdsfasen kunnen bieden.

*In de hierop volgende hoofdstukken "Spelen en ontwikkeling" en het hoofdstuk "Leefomgeving en leef -ruimte en -ritme " wordt nog verder ingegaan hoe wij omgaan met het aanbieden van de activiteiten en (spel ) materialen afgestemd op de ontwikkelfase van het kind.*

### De baby's (0 -1,5 jaar/18 maanden)

Een baby is competent en krachtig, maar ook sterk afhankelijk van volwassenen. Een intieme, zorgzame en betrouwbare relatie met onze pedagogische medewerkers is belangrijk. We bieden baby's een vertrouwde voorspelbare omgeving en ritme door vaste medewerkers die ze op vaste dagen terugzien en door een vast

dagelijks programma voor verzorging en spel. Hierdoor bouwen baby's zelfvertrouwen op en een eerste besef van 'zelf' omdat ze fysiek en emotionele veiligheid ervaren. Wij geven het kind individuele aandacht bij het in bed leggen, bij het verschonen, bij het geven van de fles en wanneer het wakker is. Omdat iedere baby een eigen ritme heeft, krijgen ze elk op een ander moment aandacht. We maken eenvoudig contact met de baby door te lachen, aanraken en geluidjes te maken. Wanneer de baby ouder en beweeglijker wordt, stimuleren we ze bij het omrollen, hoofdje optillen, kruipen en lopen. Ook betrekken we ze waar we kunnen, bij het gezamenlijke groepsgebeuren met andere kinderen zoals bij het liedjes zingen, eten aan tafel en andere spelactiviteiten. Wij houden ons zoveel mogelijk aan de door de ouders aangegeven tijden voor de voeding en het slapen gaan. In praktijk is het niet altijd haalbaar en we geven dan regelmatig gehoor aan de behoefte van de baby.

#### De dreumes (1,5 jaar/18 maanden - 2,5 jaar/ 30 maanden)

Het gedrag en de ontwikkeling van een dreumes varieert sterk; sprongen vooruit wisselen af met enige terugval. Dreumesen worstelen met het ontwikkelen van het "ik" en onafhankelijker worden van de volwassene terwijl ze tegelijkertijd nog sterk emotioneel verbonden zijn en steun nodig hebben. De wens tot zelf doen, ontdekken en hun groeiende behoefte aan controle in dagelijkse bezigheden zijn vaak in conflict met hun afhankelijkheid van verzorgers om dingen te laten gebeuren. Onze medewerkers proberen dit dan ook zoveel mogelijk in goede banen te leiden door de kinderen met de juiste mimiek en intonatie in de stem aan toe te spreken. Hummeltjes maken zich snel fysieke, sociale en taalvaardigheden eigen, maar dit heeft nog veel oefening nodig. Wij bieden dagelijkse verschillende activiteiten aan die aansluiten aan deze behoefte zoals buiten spelen, samen wandelen, zingen/lezen/vertellen, knutselen en gezamenlijk eten en drinken aan tafel. Hummeltjes vinden rituelen en routines aan de ene kant prachtig, maar verzetten zich er soms ook tegen. Dit veroorzaakt vaak situaties met tegenstrijdige gevoelens en acties, die veel vragen van de vindingrijkheid en het geduld van de medewerkers. Een goede leidraad is dan ook om ons zoveel mogelijk en waar mogelijk te houden aan onze dagindeling. Rond het 2<sup>de</sup> levensjaar wordt een begin gemaakt met zindelijkheidstraining. Deze wordt voorzichtig gestart na overleg met ouders.

#### De peuters ( 2,5 jaar/ 30 maanden - 4 jaar/ 48 maanden)

Het spel van peuters is veelzijdig. We hebben plekken waar ze rustig kunnen bouwen of in een boekje kijken. Ook hebben we een plek voor creatieve activiteiten zoals verven, kleien en muziek maken. Verder bieden we hen binnen de ruimte en verschillend materiaal om de wereld te kunnen naspelen en er hun eigen vorm aan te geven: een keukenhoek met herkenbare attributen, een huisje die gebruikt kan worden als winkel of poppenhoek, verschillende diertjes en een tent. Buiten hebben we een huisje waar zij in kunnen klimmen met een glijbaan, autootjes, grote bouwblokken en een verschuilplekje. Peuters kunnen al veel zelf. De binnen en buiten ruimtes zijn voor hun begrijpelijk ingericht, daardoor wordt hun zelfvertrouwen en zelfstandigheid bevorderd. Zij kunnen dan bewust hun activiteiten kiezen, dit doen ze ook vaak samen met andere kinderen. Peuters hebben een groeiende taalvermogen en leren verschillende standpunten te zien. Hij of zij krijgt inzicht in afbeeldingen, symbolen, getallen en woorden. Ons activiteiten aanbod zorgt voor leerrijke ervaringen, zodat kinderen begrip voor hun eigen belevingswereld en de wereld om hen heen kunnen opbouwen. Zij zijn nog steeds wisselend in hun ontwikkelingstempo; zij gaan dan weer ineens met sprongen vooruit en staan dan weer een poosje stil of vallen terug. Maar ze leren steeds beter om te gaan met veranderingen en onverwachte gebeurtenissen. Ze kunnen zelf steeds beter activiteiten plannen en overzien. Ze krijgen steeds meer inzicht in hun eigen rol.

#### Kleuter (4 jaar - 6 jaar)

Rond de vierde jaar ontstaan de eerste vormen van gericht en doelbewust samenspel.

De wereld van het schoolgaande kind breidt zich enorm uit. Naast dat de school een nieuwe omgeving is waaraan het kind moet wennen, is het nieuw dat er steeds meer een appèl gedaan wordt op de cognitieve ontwikkeling. Kinderen leren zich te concentreren, zodat zij gericht bezig kunnen zijn. Op de meeste scholen is er in de eerste twee groepen veel ruimte voor spel, maar spelen wordt in toenemende mate didactisch ingezet. Dit vergt veel energie van de kinderen. Na school bieden wij kinderen een huiselijke ontspannen sfeer. De gezamenlijke activiteiten zijn van huiselijke aard, zoals lunchen, fruit eten. Buiten deze momenten om kunnen de kinderen vrij spelen.

Na een schooldag hebben kinderen geen of minder behoefte aan een activiteitenprogramma, maar aan een divers aanbod van mogelijkheden waar ze zelf uit kunnen kiezen. Belangrijk hierbij is dat zij letterlijk de bewegingsruimte hebben om te spelen en zich uit kunnen leven. Daarnaast hebben de kinderen behoefte aan persoonlijke aandacht van de pedagogisch medewerkers. Het kind wil vertellen wat er gebeurd is op school of na een vermoeiende schooldag lekker tegen de leidsters aankruipen en een boekje lezen. De kinderen kunnen dan ook rekenen op onze persoonlijke aandacht en belangstelling.

#### 4. Wennen

Zie ook "Voor het eerst naar Broekie" in hoofdstuk "Ouders".

Wennen is op Broekie van toepassing als wij te maken krijgen met:

- *Een nieuw kind;*  
Nieuwe kinderen krijgen de ruimte en tijd om een plaats te vinden in de groep en een relatie op te bouwen met andere kinderen en met onze medewerkers.  
Ouders kunnen de sfeer van de groep proeven en aanvullende informatie krijgen over het beleid.
- *Wisseling van groep;*  
Tijdens het wisselen van groep, of een peuter die gaat deelnemen aan onze buitenschoolse opvang, krijgt het kind de kans om geleidelijk te wennen aan de nieuwe situatie.  
De medewerkers gaan met het kind op visite en laat het kind een paar uurtjes achter bij de nieuwe groep. Hierdoor kan het kind rustig wennen en als het nodig is terugvallen op de groep die hij gaat verlaten. Alle medewerkers binnen ons kindercentrum zijn vertrouwd voor de kinderen omdat zij zowel op het dagverblijf als op de BSO op de groep staan.

Op Broekie hanteren we een wenprocedure en is het gebruikelijk om één tot 3 keer te komen wennen. Om het wennen zo goed mogelijk te laten verlopen is het belangrijk dat er een goede communicatie / wisselwerking plaatsvindt tussen ouders en onze medewerkers.

De medewerkers letten tijdens zo'n wen moment extra op de emotionele veiligheid, zodat het kind zich geaccepteerd en betrokken bij de groep voelt.

#### 5. Doorgaande ontwikkellijn en Kind volgsysteem KIJK! 0-12 jaar

Kindercentrum Broekie gebruikt als Ontwikkeling programma en Kind volgsysteem KIJK! 0-12 jaar.

KIJK! is ontwikkelt voor baby/dreumesen, peuters, kleuters en schoolkinderen van 4-12 jaar. Dit biedt mogelijkheden voor de doorgaande lijn van de kinderopvang naar de basisschoolleeftijd. Wij vinden KIJK! het meest volledig observatiesysteem dat qua werkwijze prima aansluit bij de meeste systemen die in de basisscholen worden gebruikt.

Verder wil kindercentrum Broekie systematisch het welbevinden van kinderen kunnen volgen. En van onze pedagogische medewerkers wordt dan ook verwacht dat zij de ontwikkeling gericht stimuleren om tijdig achterstand of voorsprong te signaleren.

KIJK! brengt de totale ontwikkeling van het kind in kaart. Daarbij is de sociaal emotionele basis van het kind voorop gezet, vanuit de visie dat een kind zich pas ontwikkelt als het lekker in zijn vel zit.

##### - *Hoe werk het:*

De pedagogische medewerkers observeren de basiskenmerken van de kinderen in de dagelijkse situaties en maken aantekeningen in hun eigen mentor map/ kind dossier.

Door de verkregen informatie van het dagelijks observeren vullen de medewerkers half jaarlijks ( april en oktober) de registratieformulieren in, om de verschillende ontwikkelingsgebieden in kaart te brengen. Denk hierbij aan taalontwikkeling, zelfwerkzaamheid, grote en kleine motoriek, maar ook de VVE onderwerpen: ontluikende geletterdheid en ontluikende gecijferdheid.

Na deze half jaarlijks registratie kan een oudergesprek plaatsvinden ( april en oktober).

Door deze nieuwe wijze van 'volgen' van kinderen, zal eventuele afwijkende ontwikkeling snel geconstateerd worden door de mentor.

In dit geval zal de pedagogische medewerker de ouder eerder uitnodigen voor een oudergesprek.

##### - *Hoe regelen we dat binnen Broekie:*

De Leidinggevende maakt de stappenplannen van het kind volgsysteem en van de warme overdacht en ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij de invoering.

Verder volgt, borgt en evalueert zij de ontwikkelingen op de werkvloer.

De pedagogisch medewerkers informeren de leidinggevende over de ontwikkelingen en vorderingen.

## **6. Warme overdracht (Doorgaande ontwikkellijn ) als het kind onze opvang verlaat**

Op het moment dat een kind onze opvang gaat verlaten, bijvoorbeeld naar de basisschool of andere opvang, zal er een warme overdracht van kind informatie plaatsvinden naar de ouders en desbetreffende organisatie. Voor deze informatie overdracht wordt er gebruik gemaakt van een overdrachtsinstrument. Het format van het overdrachtsinstrument "*instrument Overdracht van Kindinformatie in Nijmegen*" is ontwikkeld vanuit het de werkgroep "Alle kinderen in beeld". Deze werkgroep bestond uit diverse Nijmeegse organisaties die met de ontwikkeling van een kind te maken hebben / krijgen ( hierbij kunt u denken aan; Kinderopvang, Basisschool, Jeugdzorg, etc.. ).

Ouders zijn de eerstverantwoordelijke voor het kind en worden dan ook nadrukkelijk betrokken bij het overdracht proces. De ouder wordt door de mentor van het kind verzocht het onderdeel "ouders " van het overdrachtsinstrument in te vullen. Hierna zal de mentor van het kind, aan de hand van de informatie uit het kind volgsysteem, het instrument verder invullen. Het overdrachtsinstrument kan eventueel nog aangevuld worden met extra informatie vanuit een zorg- begeleidingstraject. Hierna wordt het besproken met de ouder(s). Het overdracht instrument wordt dan overgedragen aan de andere organisatie, al dan niet met een persoonlijk gesprek. De ouder(s) krijgen altijd de mogelijkheid om bij het overdracht gesprek aanwezig te zijn.

## Spelen en ontwikkeling

Spelen is de bezigheid waaraan het kind het meeste plezier beleeft. Het is de manier van ontdekken, ervaren en onderzoeken van de wereld. Een rollende bal stimuleert de baby om te kruipen. De peuter ligt in een deuk door met water te spelen en het kind in de basisschoolleeftijd beleeft de spannendste avonturen met zijn zelfgemaakte tijdmachine.

Spelen is bovendien de manier van het kind om zich te uiten en zo zijn ervaringen te verwerken.

Met andere kinderen leert het kind samen spelen en samen zijn. Om te kunnen spelen heeft het kind ruimte en uitdaging nodig, zowel lichamelijk als geestelijk. Op kindercentrum Broekie bieden wij deze ruimte. De kinderen kunnen vrij spelen en zo hun eigen spel ontplooiën. De houding van de pedagogisch medewerksters, de inrichting van de ruimtes en onze aanbod van het speelmateriaal maken dat het kind op verschillende niveaus gestimuleerd wordt in zijn spel.

### Spelontwikkeling

Op iedere groep bieden wij een op de ontwikkeling afgestemd spelaanbod dat aansluit op de Belevingswereld van het kind. Zo wordt het kind op het juiste niveau gestimuleerd in zijn ontwikkeling.

Wij onderscheiden *vier spelgebieden* die in iedere ontwikkelingsfase van het kind een rol spelen. Hoewel er voor ieder spelgebied aandacht is, ligt per groep de nadruk op het spel dat het meeste aansluit op de ontwikkeling en belevingswereld van het kind. Binnen de spelactiviteiten kunnen er soms accentverschuivingen zijn door de groepssamenstelling. Bijvoorbeeld als er op een groep toevallig geen baby's aanwezig zijn maar meer peuters, op zo'n moment dan zal het activiteitenaanbod hierop aangepast worden.

Bij de baby's ligt het accent op de lichamelijke beleving. Dit is de beleving die wordt opgeroepen door het voelen en ervaren van materiaal en lichaam. In dit spel gaat het niet om iets te vormen, maar puur om de beleving van het lichaam; aanraken, kneden, ruiken en proeven.

Bij de hummeltjes verschuift het accent van de spelbeleving geleidelijk aan naar de hanteerbare wereld, dit is tevens de wereld die bij de peuters centraal staat. Het hanteerbare spel is het spel waarin het kind toepassingen ontdekt van materialen. Zo kunnen blokken worden gestapeld tot een toren en kun je met een schep een kuil graven.

In de esthetische (smaak) spelwereld zijn kinderen gericht op vormgeving. Het gaat om de uiterlijke verschijningsvorm, structuur en eenheid. De smaak van het kind gaat een rol spelen, begrippen als mooi en lelijk krijgen inhoud. Door te ordenen en te construeren vormen kinderen nieuwe dingen, knutselen is hiervan een goed voorbeeld.

Net als voor de andere spelgebieden geldt dat het fantasie spel in iedere ontwikkelingsfase een rol speelt. In deze droomwereld bedenkt het kind een nieuwe werkelijkheid die alleen in fantasie bestaat. Creativiteit en expressie spelen hierbij een belangrijke rol. Kinderen nemen een loopje met de werkelijkheid en fantaseren er op los.

### Spelvormen

Op verschillende plaatsen zijn speelmaterialen vrij toegankelijk voor de kinderen. De ruimte waarin de kinderen spelen, is ingedeeld naar de verschillende spelbehoeftes. Zo kunnen zij zich uitleven met groot speel materiaal, in de zithoek een boekje lezen en aan tafel tekenen. Het kind kan op deze manier voor dat spel kiezen waar het behoefte aan heeft. De pedagogische medewerkster betreft zichzelf niet actief in het spel. Het is haar rol om de veiligheid en de kwaliteit van het spel te bewaken.

De momenten van vrij spel worden afgewisseld met geplande en niet geplande activiteiten. Deze activiteiten zijn spelvormen die in groepsverband plaatsvinden onder begeleiding van de pedagogisch medewerksters en, afhankelijk van de soort activiteit, kan er extra ondersteuning gevraagd worden aan stagiaires en / of een andere volwassenen.

De keuze van de activiteit wordt door inbreng van de kinderen en de sfeer in de groep bepaald. Tijdens het spelen kijkt de pedagogisch medewerksters waar de kinderen behoefte aan hebben. De ene keer hebben de kinderen de behoefte zich uit te leven door te dansen, de andere keer door rustig te schilderen. Als de kwaliteit van het vrije spel hoog is, kunnen de pedagogisch medewerksters besluiten dit niet te onderbreken met een activiteit..

## **Activiteiten**

Er is een breed scala aan activiteiten. Dit omvat bijvoorbeeld het spelen met materialen, muziek, woord en gebaar, taal, dans en beeld. Ter illustratie worden hieronder een aantal vormen uiteengezet.

Muzikale spelvormen zoals zingen, dansen en spelen. Ook instrumenten krijgen veel aandacht op Broekie.

Dagelijks zingen wij liedjes met de kinderen. Het samen zingen versterkt de band tussen de kinderen en de pedagogisch medewerksters. Tijdens het dansen leren de kinderen hun lichaam bewegen. Ze ontwikkelen gevoel van ritme en maat. Met instrumenten maken de kinderen zelf muziek. Als de olifant door het bos loopt, slaan we hard op de trommel en bij het vlindertje heel zachtjes. Begrippen als hard en zacht, hoog en laag krijgen zo inhoud. Het vertellen van een verhaal kan aanleiding zijn om dit uit te beelden. Tijdens de dramatische expressie worden verhaaltjes en ervaringen uitgebeeld en omgezet in handelingen. Dit doet een appèl op de fantasie en creativiteit van de kinderen. De kinderen zijn kabouters en lopen door het bos en beleven daar allemaal avonturen.

Tekenen en schilderen geeft de kinderen de mogelijkheid zich uit te drukken. Gevoelens en ervaringen worden in het werkstuk verwerkt. Bovendien beleven kinderen veel plezier in het maken van een tekening of schildering. Om werkelijk uiting te kunnen geven aan de eigen creativiteit van het kind leggen wij het kind geen norm op.

Buitenactiviteiten:

Op de terreinen van het kindercentrum en op de aangrenzende schoolpleinen, zijn tal van activiteiten te houden. Buiten deze terreinen van ons kindercentrum worden ook daar activiteiten georganiseerd. Hierbij kan gedacht worden aan een wandeling, naar de kinderboerderij gaan, boodschappen doen, naar een speeltuin gaan, etc. etc.. De Ouders moeten daar toestemming voor geven middels een formulier dat hiervoor is opgesteld.

Activiteiten buiten worden altijd voldoende begeleid door medewerkers en indien nodig ook door andere volwassenen / ouders.

Activiteiten in het algemeen: tijdens activiteiten kan de vereiste leidster - kind ratio worden aangepast. Het is dan mogelijk dat, Altijd onder toezicht van een beroepskracht een of meerdere volwassenen ( bijv. een ouders ) / stagiaire de kinderen begeleidt.

## **(Spel)activiteiten buiten de KDV groep**

Het komt ook voor dat bij ( grotere ) activiteiten de medewerkers de (oudste) kinderen uit de groep mee nemen om in de BSO ruimte activiteiten te doen. Je kunt hierbij denken aan activiteiten waarbij ze kunnen bewegen zoals: dansen, kringspelletjes maar ook bijvoorbeeld kleien, verven enz.

## **Speelgoed en spelmaterialen**

Speelgoed heeft een belangrijke functie in het kinderspel, het lokt immers uit tot spelen. Voor een goede spelstimulans is speelgoed of spelmateriaal van een natuurlijk materiaal onontbeerlijk. Spelen met water en zand geeft groot spelplezier. Speelgoed dat vervaardigd is van een natuurlijk materiaal zoals hout geeft een pure spelbeleving. Dit speelgoed heeft een eigen karakter, hout voelt immers anders aan dan steen. Het ontdekken van de verschillen tussen het speelgoed en de eigenheid van het materiaal roepen verschillende zintuiglijke belevingen op.

Minder karakteristiek is plastic speelgoed door de verscheidenheid aan verschijningsvormen en toepassingen. Plastic speelgoed is wel aanwezig op ons kindercentrum. Het gaat dan om speelgoed dat niet in een natuurlijk materiaal uitvoerbaar is, maar wel voldoende uitdaging biedt. Daarnaast is plastic speelgoed voor de baby's uit hygiënisch oogpunt een betere keus. Wij hebben een grote variatie aan speelgoed dat aansluit bij de verschillende spelgebieden. Het kind kan hierdoor nieuwe uitdagingen aangaan. Anderzijds is er op Kindercentrum Broekie geen speelgoed dat bedoeld is om gewelddadig spel uit te lokken. Dit geldt ook voor speelgoed waar een moraal van uitgaat die wij niet over willen dragen op de kinderen.

## Leefomgeving en leef -ritme en -ruimte

Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zich uit te leven en te bewegen. Maar ook om zich terug te trekken, tot rust te komen en zich te concentreren. De verblijfsruimtes en buitenspeelmogelijkheden op ons kindercentrum zijn hierop afgestemd en aangepast. Zowel onze ruimtes binnen als buiten zijn beduidend groter dan de minimale vereisten in de kinderopvang. Letterlijk hebben de kinderen op Broekie een grote bewegingsruimte om vol overgave te spelen, zich uit te leven of zich terug te trekken uit de drukte van de groep. Er is een leefruimte waar de kinderen spelen, een slaapkamer met voor ieder kind een bedje en een ruime buitenplaats.

Met onze kleurstelling en inrichting van de ruimtes is Broekie een plek waar kinderen zich thuis voelen.

### De leefruimte

De leefruimte is de ruimte waar de kinderen een groot deel van de dag doorbrengen.

Op Broekie zijn de leefruimte ingericht op de verschillende behoeftes gedurende de dag. Voor iedere groep is de ruimte anders ingericht. Voor de baby's liggen zachte en warme materialen op de vloer, zodat de baby's veilig en warm kunnen kruipen en spelen. De hummeltjes en peuters in de groep hebben een speelruimte die is verdeeld in verschillende speelhoeken. Aan de tafels wordt gegeten en kunnen ook activiteiten gedaan worden.

### Kleuren

Voor de wanden, vloeren en plafonds in de ruimtes binnen ons kinderdagverblijf hebben we gekozen voor kleuren die vertrouwen en geborgenheid uitstraalt. Zo vormen ze een rustige achtergrond voor het vaak felgekleurde spel materiaal die de sfeer creëren waarin kinderen zich veilig voelen en op onderzoek uitgaan.

Uit onze ervaring blijkt dat onze inrichting en kleurstelling een positieve bijdrage levert aan het welbevinden van de kinderen. In de gang hebben we bijvoorbeeld gekozen voor de kleur geel; geel is zonnig en vrolijk en benadrukt het samen zijn op Broekie.

### Buiten spelen

De buitenspeelmogelijkheden op het dagverblijf bestaan uit een grote omsloten tuin.

De baby's kunnen veilig afgeschermd van de andere kinderen op een zachte ondergrond buiten spelen. Terwijl de andere kinderen fietsen of in de zandbak spelen. Wij beschikken over een ruime speelruimte per kind. Als het zomers goed weer is, zijn de kinderen bijna de hele dag buiten. Er wordt buiten gegeten en gespeeld.

Buiten spelen betekent ook dat de kinderen in contact komen de wisselende seizoenen en met natuurverschijnselen; zoals zon, regen, wind en sneeuw.

Ook in de natuur zelf valt veel te ontdekken; dieren, beestjes, planten, bomen en aarde. Op diverse plaatsen in onze tuin liggen boomstronken op de grond waaronder allerlei beestjes zich verschuilen, de kinderen gaan dan ook regelmatig op "safari".

Zodra de weer - en de groepsomstandigheden het toelaten gaan wij met de kinderen naar buiten.

De medewerkers zien er op toe dat de kinderen ook tijdens het buitenspelen geen gevaar voor zichzelf en anderen veroorzaken. Zo wordt zijn er bijvoorbeeld in een aparte hoek activiteiten met fietsjes ed. materialen gehouden en op een andere plaats is er een zandbak of ander speeltoestel.

Het wordt de kinderen door de medewerkers duidelijk gemaakt dat ze zo tijdens de verschillende spelvormen geen last / gevaar bij elkaar veroorzaken.

### Slapen

De kinderen tot vier jaar slapen of rusten op het dagverblijf. De slaapkamer van de KDV groep is ingericht met hoge bedjes. Ieder kind heeft zijn vaste en mede daardoor vertrouwde slaapplek. De slaapkamers grenzen aan de leefruimte zodat de pedagogisch medewerkers contact houden met de kinderen tijdens het slapen. Dit gebeurt door de camera die we hebben in de slaapruijme maar ook door naar de kinderen toe te lopen wanneer ze huilen. Voor de baby's en hummeltjes geldt dat deze nog sterk hun eigen slaapritme hebben. Het kindje wordt op de met de ouders afgesproken tijd in bed gelegd. Naast wensen van ouders over het slapen van hun kinderen kijken we ook gericht naar wat het kind wil en reageren daar zoveel mogelijk op. Wanneer een kind moeilijk in slaap komt wordt hij uit bed gehaald, getroost en even later weer in bed gelegd



De meeste hummeltjes en sommige peuters gaan tussen de middag tegelijkertijd naar bed. Om op een prettige manier in slaap te komen of te rusten worden er indien gewenst verhaaltjes voorgelezen.

Het na de middag naar bed gaan, is een rust moment voor de groep, daarom gaan ook dan de peuters naar bed die niet meer iedere middag slapen, maar er wel behoefte aan hebben. De leefruimte wordt dan voorzien van losse open bedjes.

Voor de oudste kinderen die niet meer tussen de middag hoeven te slapen, is er wel even een rustmoment. Hier wordt soms een boekje voorgelezen of naar een educatieve (kort) filmpje gekeken. Daarna gaan de kinderen met de medewerker een activiteit doen op gebied van de cognitieve ontwikkeling of een knutselwerkje maken.

De kinderen slapen tot 2 jaar in een slaapzak, en vanaf 2 jaar onder een dekbedje.

Gedurende de week heeft elk kind in principe een "eigen" bedje en beddengoed, dit wordt wekelijks of indien nodig eerder verschoond.

## **Voeding**

Eten, drinken en zuigen geeft plezier en lichamelijke lustbeleving. Kleine kinderen duimen en zuigen graag op een speen, dit maakt kinderen rustig. Ze stoppen alles in hun mond om het te verkennen. De mond is een gevoelig orgaan voor zintuiglijke ervaringen. Daarom hebben kinderen veel tijd en ruimte nodig om nieuw voedsel te verkennen. Ze likken, proeven, voelen hoe het eten aanvoelt. Het is belangrijk dat de medewerkers daarin geduldig zijn. Kinderen kunnen pas vrijuit eten als ze zich vertrouwd hebben kunnen maken met de zintuiglijke ervaringen die het eten oproept. Pas als kinderen gewend zijn aan bepaald voedsel zoals met de broodmaaltijd, komt er meer ruimte voor sociale ervaringen en gezelligheid.

Op Broekie eten en drinken we gezamenlijk en uitsluitend aan tafel.

Voeding, drinken en luiers worden door ons verstrekt mits we geen rekening hoeven te houden met \*\*individuele voedings- en/of luiereisen van een kind.

Wanneer uw kind op Broekie mee-eet betekent het dat wij uw kind op onze voedingstijden alles mogen aanbieden wat in onze standaard voedingslijst staat aangegeven.

### Standaard voeding op Broekie

*9.30/9.45 uur eten we fruit. Het kind mag kiezen uit verschillende fruitsoorten:*

appel, sinaasappel, druif, kiwi, aardbei, banaan, mandarijn

*11.30/11.45 uur eten we een boterham. De eerste boterham is altijd hartig en het kind mag kiezen uit de verschillende soorten beleg.*

ham, boterhamworst, leverpastei, kipfilet, jonge kaas, appelstroop, vruchtenhagelslag, chocoladehagelslag, schuddebuikjes, chocoladepasta, pindakaas.

Wij bieden alleen bruinbrood aan.

*14.30/15.00uur eten we een tussendoortje. Het kind mag kiezen uit:*

yoghurt, fruityoghurt zoals Danoontje, appelmoes, chocoladevla, rijstwafel, ontbijtkoek

*Drinken: melk, , thee, Slimpie (suikervrije limonade)*

\*\* Omdat het voor ons niet haalbaar is om rekening te houden met allergieën en of afwijkende voeding- en voorschriften/ gewoontes. En ook willen we voorkomen dat uw kind iets binnen krijgt wat het niet mag hebben

Vragen we u om zelf voeding en/of drinken, luiers, billendoekjes mee te geven

Wilt u onze medewerkers altijd laten weten waarom uw kind eigen voeding of luiers, meekrijgt.

Zij houden daar rekening mee tijdens traktaties en ook krijgt uw kind een eigen mandje om alles gescheiden te houden.

## **Feestelijke activiteiten**

Feest neemt een bijzondere plaats in voor het kind. Als je jarig bent of afscheid neemt, sta je een dag helemaal in het middelpunt van de belangstelling. Alles is die dag bijzonder en spannend. Een gezonde traktatie mag op zo'n dag natuurlijk niet ontbreken. Ook de jaarfeesten en de verschillende seizoenen krijgen aandacht.

Ook de jaarlijkse (Nationale) feesten en de verschillende seizoenen krijgen de nodige aandacht.

### **Verjaardag**

Als er iemand jarig is vieren wij dit op de groep. De jarige krijgt een mooie kroon met de naam van de jarige, zodat iedereen kan zien wie er jarig is. Met liedjes en instrumenten zingen we de jarige toe. De jarige krijgt een cadeautje van Broekie.

## **Afscheid**

- Voor het dagelijkse afscheid:

We spreken met ouders af om duidelijk afscheid te nemen. Hier geven we het kind de ruimte om zijn of haar emoties te uiten. Wanneer een kind het moeilijk vindt om afscheid te nemen praat de pedagogische medewerker met het kind, benoemt zijn of haar emoties, toont begrip en biedt troost door het kind bijvoorbeeld op schoot te nemen.

- Bij het afscheid nemen van ons kindercentrum:

Dit is een proces dat onze medewerkers samen met de kinderen voorbereiden. Dit is bijvoorbeeld het geval als een kind naar de basisschool gaat. Ze praten over de basisschool of maken een tekening. Op de laatste dag op de groep krijgt het kind een persoonlijk afscheidscadeautje, gemaakt door alle kinderen. Ook Broekie heeft een afscheidscadeautje voor het kind.

## **Traktatie**

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen een verantwoorde en gezonde traktatie uitdelen die door de ouders wordt meegebracht. Voorbeelden: knakworst in bladerdeeg, rozijntjes, mandarijntjes of klein speelgoed, afgestemd op de leeftijdsgroep. De pedagogische medewerkers geven graag tips hoe een verstandige en creatieve traktatie te maken.

## **Jaarfeesten en jaarritme**

Het jaarritme wordt gevormd door de seizoenen en jaarfeesten( nationale feestdagen ed.. De kinderen beleven de seizoenen en hun overgangen. Hierdoor krijgen zij het besef van de jaargetijden. De jaarfeesten, zoals Sinterklaas, dragen hier aan bij.

Op het Broekie integreren wij de seizoenen en jaarfeesten in de activiteiten van het dagprogramma. Met de viering van de jaarfeesten wordt rekening gehouden met de aandacht voor deze feesten buiten het centrum. Zo bieden we bijvoorbeeld met de drukke decembermaand de kinderen extra rust binnen een warme en gezellige sfeer.

## Inzet pedagogische medewerkers en andere volwassenen

De kinderen worden opgevangen door deskundige pedagogische medewerkers die vanuit de pedagogische visie van professor Walraven op persoonlijke wijze een relatie aangaan met de kinderen. Het is de taak van de pedagogische medewerkers een klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind tot zijn recht komt en de zorg en aandacht krijgt die hij nodig heeft. Ieder kind heeft behoefte aan warmte, liefde en een knuffel en die geven wij graag.

### **Achterwacht en andere eventueel aanwezigen binnen het kinderdagverblijf**

Aangezien de BSO groep grenst aan die van het KDV, fungeren ook de op beide groepen aanwezige pedagogisch medewerkers en leiding als elkaars achterwacht.

Het kindercentrum is op alle (open)dagen bemand, daar zijn normaalgesproken minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Indien dat niet het geval is, dan is er een tweede volwassene (stagiaire of iemand van de leiding) aanwezig. Zij kunnen bij nood situaties gevraagd worden te ondersteunen.

Tijdens de breng en haaltijden kan er een afwijkende bezetting van beroepskrachten zijn. Gedurende deze periode worden wel kinderen gebracht / opgehaald. De dan aanwezige personen kunnen in noodsituaties om hulp gevraagd worden.

### **Professioneel**

Kinderopvang beschouwen wij als een professionele activiteit. Dit vraagt om goed opgeleide medewerkers. De medewerkers moeten zich bewust zijn van de pedagogische uitgangspunten van Broekie en dragen deze uit naar kinderen en ouders. Zij beschikken over de vaardigheden die nodig zijn om de kinderen zowel individueel als in groepsverband te verzorgen en te begeleiden.

Kindercentrum Broekie verzorgt voor de nodige ontwikkeling van haar medewerkers, doormiddel van, na - en bijscholing en trainingen. Ook worden er jaarlijks terugkerende cursussen als kinder- EHBO, BHV gevolgd. Wij vinden een persoonlijke begeleiding van medewerkers zeer belangrijk en zij worden dan ook, daar waar nodig, extra persoonlijk ondersteund en begeleid, door de leiding en/of een ervaren collega.

### **Opleidingseisen pedagogisch medewersters.**

Opleidingseisen zijn aan jaarlijkse aanpassingen onderhevig voor de laatste stand van zaken kan de COA kinderopvang geraadpleegd worden!

Hieronder zijn een aantal mogelijke opleidingen weergegeven;

Algemeen geldt dat het diploma MBO-PW kwalificatieniveau 3 bevoegdheid geeft tot uitoefening van de functie van pedagogisch medewerker, indien dit bij een onderwijsinstelling is behaald met inachtneming van de eisen die de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB) aan deze opleiding stelt. Daarnaast wordt hieronder een aantal opleidingen vermeld die ook toegang geven tot uitoefening van de functie van pedagogisch medewerker.

Diploma MBO-AB en -SCW (kwalificatieniveau 4), en -SD (kwalificatieniveau 3 en 4); conform de WEB

Diploma MBO-CW, -IW, -SD, -V, -VZ, -SA, -AW, -AT en MDGO-AW/RW, -AW/CW, -AB, -SA/SD, -VZ, -VP

Diploma Onderwijsassistent (3-jarig, kwalificatieniveau 4) Overgangsbewijs naar laatste jaar pedagogische academie

Diploma MBO-VIG (verzorgende individuele gezondheidszorg/kwalificatieniveau 3)

3e jaar parttime opleiding HBO volgend: richtingen SPH, CMV, MWD

Akte Lager onderwijs zonder hoofdkte (oude kweekschoolopleiding)

Diploma lerarenopleiding Omgangskunde,

Diploma HBO-IW, -CW, -MW, -J, -V, SPH, CMV, MWD, Pedagogiek MO-A of kandidaatsexamen Pedagogiek

Verder geldt dat indien de werknemer als pedagogisch medewerker uitsluitend werkzaam is in de buitenschoolse of naschoolse opvang (BSO/NSO), in dat geval alle sociaal-pedagogische, sociaal-culturele, pedagogische, sport/lichamelijke opvoedings- en culturele/kunstzinnige vormingsopleidingen op ten minste MBO - kwalificatieniveau 3 volstaan.

Bij twijfel of een opleiding voldoet, wordt dit altijd teruggekoppeld naar de GGD.

## **Ondersteuning van pedagogische medewerkers door anderen;**

### **Stagiaires**

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang, zijn er jaarlijks een aantal stagiaires op ons kindercentrum. Zowel de kinderen als de stagiaire zelf hebben er belang bij vertrouwd met elkaar te raken. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires vinden plaats onder begeleiding van onze medewerkers. Gedurende de stage worden de stagiaires boventallig ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogische medewerksters wordt aangevuld met een stagiaire.

Belangrijke voorwaarde die wij stellen bij het begeleiden van stagiaires, is dat de professionaliteit en de kwaliteit gewaarborgd blijven. Deze voorwaarde en een aantal gedragsregels zijn opgenomen in een procedure en wordt besproken met alle stagiaires vóór aanvang van hun stageperiode. Aan het eind van de stage kan de stagiaire, bij gebleken geschiktheid, door ons in de gelegenheid gesteld worden om bij ons te komen werken. Alle stagiaires moeten voor plaatsing geregistreerd zijn in het "Personenenregister kinderopvang".

Ons kindercentrum is een officieel erkend Calibris-leerbedrijf.

### **Invalkrachten**

Iedere groep binnen ons kindercentrum heeft dagelijks zijn vaste pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid van een onze medewerkers door bijvoorbeeld ziekte of verlof is het nodig dat iemand anders haar werkzaamheden overneemt. Door een flexibele inzet van onze medewerkers kunnen wij meestal intern vervanging regelen. Daarnaast hebben wij vaste invalkrachten bij een vast uitzendbureau die bekend zijn met onze werkwijze. Kindercentrum Broekie kan op deze manier garanderen dat ook bij afwezigheid van de vaste pedagogisch medewerkers, de kinderen in vertrouwde handen zijn. Net als onze vaste medewerkers moeten ook onze invalkrachten beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), geregistreerd zijn in het "Personenenregister kinderopvang" en de kwalificaties om te werken als pedagogische medewerker.

### **Ouders en vrijwilligers**

Ouders of vrijwilligers worden in principe niet ingezet bij de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers, tenzij het speciale activiteiten betreft waar extra toezicht bij nodig is.

## Opvallend gedrag of een handicap

Geen kind is hetzelfde, ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Toch kunnen er signalen zijn die extra aandacht behoeven. Dit betreft zowel kinderen met een 'normale' ontwikkeling als kinderen met een handicap. In beide gevallen kan extra zorg en aandacht van belang zijn.

### Kind bespreking

Om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind goed te kunnen volgen, vindt er regelmatig besprekingen plaats tussen medewerkers en directie. Hier worden alle kinderen besproken waarbij gekeken wordt naar bijzonderheden en verandering in het gedrag. Er kan ook besproken worden hoe het gaat met zindelijk worden of hoe het kind begeleidt gaat worden in de overgang naar een nieuwe groep. Deze bespreking heeft tevens de functie ontwikkelings- en/of andere problemen vroegtijdig te onderkennen. Eventuele bijzonderheden worden altijd met de ouders besproken, zodat we samen kunnen kijken naar wat er aan de hand zou kunnen zijn met het kind. Tevens wordt er vrijwel dagelijks het "Broekie Boekie" bijgehouden, voor de kinderen tot circa 1,5 jaar oud. Hier worden de ontwikkeling en bijzonderheden van die dag in genoteerd zodat de ouders kunnen terug lezen, maar ook zelf bijzonderheden in kunnen aangeven.

### Opvallend gedrag en de Zorgcoördinator

Er zijn tal van redenen waarom kinderen opvallend gedrag kunnen gaan vertonen. Door de geboorte van een broertje of zusje kan een kind bijvoorbeeld een korte terugval hebben in een vorig stadium van zijn ontwikkeling. Zo kan de zindelijke peuter weer in zijn broek gaan plassen. Kinderen kunnen binnen ons kindercentrum rekenen op extra begrip en extra aandacht. Als ouders of onze medewerksters opmerken dat een kind gedurende een periode afwijkt in zijn gedrag is dit reden voor overleg. Op grond van observaties die volgens de procedures van "KIJK" worden uitgevoerd, wordt het gedrag in kaart gebracht. Na overleg met directie worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bekijken we samen met de ouders wat er met het kind aan de hand kan zijn en hoe we hiermee om kunnen gaan. Een goede afstemming in de omgang met het kind tussen ouders en Broekie, biedt in veel gevallen al uitkomst.

Indien wenselijk wordt de \*\*zorgcoördinator of een persoon van een andere hulpinstantie zoals bijvoorbeeld de GGD of het Bureau Jeugdzorg bij de kind bespreking betrokken.

#### \*\* De Zorgcoördinator

Als de groepsleiding van een peuterspeelzaal of kinderdagverblijf problemen signaleert in de ontwikkeling van een kind, kan zij de hulp inroepen van een zorgcoördinator. Hiervoor vraagt zij toestemming aan de ouder(s). De zorgcoördinator komt observeren op het kindercentrum, bespreekt haar bevindingen met de groepsleiding en ouders en geeft advies over het vervolg. Het advies kan betrekking hebben op de aanpak op het kindercentrum en/of een eventuele verwijzing voor hulp naar een andere instelling. De zorgcoördinator kan ouder en kind direct verwijzen naar een hulpverlenende instelling of het kind inbrengen in het zorgteam. Groepsleiding kan ook telefonisch advies en ondersteuning vragen aan de zorgcoördinator, bijv. in de vorm van het opstellen van een stimuleringsplan. De zorgcoördinator kan ingeschakeld worden door alle peuterspeelzalen en kinderdagverblijven in Nijmegen.

#### Meldplicht vermoeden kindermishandeling.

Kindercentra dragen een eigen verantwoordelijkheid en meldplicht voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. De signalen moeten worden doorgegeven aan de instanties die hulp kunnen bieden.

Onze medewerkers hebben hierin een duidelijke taak. Ze zien de kinderen regelmatig en kunnen opvallend of afwijkend gedrag signaleren. Nadat zij signalen hebben opgemerkt is het ook hun taak actie te ondernemen, de te ondernemen stappen / actie(s) zijn vastgelegd in het protocol "Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling" van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Voor nadere informatie kunt u ons kwaliteit handboek op een van de groepen inzien onder deel 4, daar is het hele protocol in opgenomen.

#### Grenzen stellen ( belonen en straffen)

Bij het ontdekken en verkennen van de omgeving van het kind hoort ook het aftasten van grenzen. Het spel en gedrag van het kind kunnen gevaarlijke of verstorende gevolgen hebben voor het kind zelf en/of zijn omgeving. Gooien met speelgoed is hiervan een voorbeeld. Bij ongewenst gedrag gaat het erom dit gedrag om te buigen

naar gewenst gedrag. Het is de rol van de pedagogisch medewerkers het kind hierbij te helpen door het spel weer veilig te maken, of door spel aan te bieden, dat beter aansluit bij de behoefte van het kind.

Een kind dat zich wil uitleven is beter op zijn plek waar hij kan rennen, dan aan tafel. Op deze manier leert het kind spelenderwijs zijn grenzen kennen en de drang om te ontdekken wordt hem niet ontnomen. Tegelijkertijd worden er zo duidelijk grenzen gesteld aan wat wel en niet toelaatbaar is. Bij de oudere kinderen van de naschoolse opvang doen wij een appèl op de eigen verantwoordelijkheid.

De kinderen zijn zich bewust van de regels en kunnen hierop worden aangesproken als zij zich daar niet aan houden.

Positief gedrag wordt gecompimenteerd door de pedagogisch medewerkers. De pedagogische medewerkers scheppen een veilig klimaat waarbinnen respectvol omgaan met elkaar het uitgangspunt vormt.

### **Kinderen met een handicap**

Ouders die een kind met een handicap hebben, kunnen de voorkeur geven aan een omgeving waarin hun kind met niet gehandicapte kinderen kan worden opgevangen. Op Broekie proberen wij zoveel mogelijk aan deze wens tegemoet te komen.

Norm hiervoor is dat de eventuele aanpassingen binnen de bestaande groepen zijn in te passen. Daarnaast moet de opvang op Broekie een positief effect hebben op het welbevinden van het kind. Samen met ouders bekijken wij dan ook vóór de plaatsing of en hoe het kind met een handicap op Broekie kan worden opvangen. Broekie besluit uiteindelijk of het kind geplaatst kan worden, eventueel op specifieke voorwaarden.

### **Medische richtlijnen**

Kinderen met een aandoening aan de luchtwegen, zoals astma, zijn gebaat bij een stof arme omgeving. Op ons kindercentrum wordt mede daarom dagelijks schoongemaakt. Er zijn geen huisdieren binnen ons kindercentrum en er wordt nergens gerookt.

Voor kinderen met een voedselallergie geldt vaak een bepaald dieet. Deze moeten ouders bij aanmelding schriftelijk aan ons doorgeven. Hierdoor weten we waar het kind allergisch voor is en of hij bepaalde traktaties bij feestelijkheden niet mag hebben. Alternatieve producten die bij Broekie niet in het normale voedingspakket zitten, dienen ouders zelf mee te geven. Zo kunnen de kinderen het feest helemaal mee vieren.

Kinderen die gebruik maken van medicatie, krijgen dit uitsluitend toegediend op en volgens de voorschriften van een arts. Deze voorschriften worden goed doorgesproken met de ouders en worden op schrift vastgelegd.

Onze medewerker zorgt dat zij op de hoogte is van het medicijngebruik en de toediening hiervan door ouders ernaar te vragen. Onze medewerker zorgt dat zij op de hoogte is van het medicijngebruik en de toediening hiervan door dit met de ouders te bespreken. Onze medewerkers overhandigen hiervoor ook een medicatielijst aan de ouders om in te vullen en te ondertekenen.

## Ouders

Een goede relatie tussen ouders en Kindercentrum Broekie is van groot belang voor het kind. Een gedeelde zorg vraagt om goede afspraken. Het is belangrijk om elkaar goed op de hoogte te stellen van wat het kind heeft meegemaakt. Ouders en medewerkers zijn zo beter in staat het kind te begrijpen en kunnen de verschillende leefwerelden voor het kind 'verbinden'. Daarom vinden wij het belangrijk dat ook ouders zich thuis voelen op het kindercentrum.

### **Oudercommissie** ( in de vorm van een alternatieve ouderraadpleging )

Vanwege de beperkte omvang van ons kindercentrum en het gebrek aan ouders die willen deelnemen in een oudercommissie heeft de oudercommissie in samenspraak met de leiding van Kindercentrum Broekie besloten om miv. 05-10-2016 over te gaan naar een alternatieve oudercommissie vorm, die voldoet aan de eisen, gesteld aan een alternatieve ouderraadpleging vanuit de Wet Kinderopvang van januari 2016;

- Een locatie met meerdere vormen van opvang, bijvoorbeeld dagopvang en BSO, dient één oudercommissie te hebben, er hoeft dan niet per opvangsoort een oudercommissie te worden gevormd.
- Kindercentrum Broekie blijft zich inspinnen om bereidwille ouders voor de oudercommissie te vinden.

Een aantal ouders van ons kindercentrum vormen een oudercommissie voor het kinderdagverblijf en de BSO. Deze oudercommissie, hebben ieder hun eigen regelement en bestaan uit minimaal 1 ouder. Deze commissie stelt zich tot doel de belangen van kind en ouders te behartigen. Gevraagd en ongevraagd kan de commissie de directie adviseren in zaken zoals het bieden van een verantwoorde kinderopvang, pedagogisch beleid, voedingsaangelegenheden, algemeen beleid van opvoeding/veiligheid/gezondheid, openingstijden centrum, beleid over spel -en ontwikkeling, klachten en prijzen.

Van de leden hangen de foto's en gegevens in de hal van zowel het dagverblijf als op de BSO.

Vanwege de beperkte omvang van de oudercommissies worden de vergaderingen gezamenlijk gehouden.

### **Kennismaking met Broekie**

Ouders die geïnteresseerd zijn in een opvangplaats op ons kindercentrum, worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Naast een rondleiding door het gebouw worden de ouders geïnformeerd over de pedagogische visie en werkwijze. Ouders kunnen zich middels een formulier inschrijven. Voordat het kind de eerste keer op Broekie verblijft, vindt er een intakegesprek plaats. Tijdens dit gesprek staan de persoonlijke wensen en verwachtingen van de ouders en het kind centraal. Er worden afspraken gemaakt over hoe het kind komt wennen bij Broekie en over hoe de gebruiken en zorg van thuis voortgezet worden in het kindercentrum.

### **Voor het eerst naar Broekie**

Kinderen hebben tijd nodig om te wennen aan ons kindercentrum. Samen met de ouders bespreken we ons wenbeleid en op welke wijze we het kind vertrouwd maken met het kindercentrum.

Om een goed beeld te krijgen van ons kindercentrum kunnen ouders altijd langer blijven bij het wennen of op andere dagen. Gedurende dit bezoek kunnen ouders nader kennismaken met de medewerkers, de gebruiken in de groep leren kennen en actief een bijdrage leveren aan de invulling van het dagprogramma.

### **Brengen en halen**

Om ouders in de gelegenheid te stellen om samen met hun kind op Broekie te zijn en afscheid te kunnen nemen zonder dat dit teveel onrust veroorzaakt, is het dagprogramma hierop afgestemd. Ouders kunnen hun kind op het dagverblijf vóór 09.00 brengen en na 16.30 op halen. Bij een halve dag opvang, ochtend of middag, kunt u uw kind tussen de middag, tussen 12.00 en 13.00 ophalen of brengen.

De ouders kunnen op eigen wijze afscheid nemen van het kind door bijvoorbeeld een boekje voor te lezen of te kijken naar werkjes, of het spel van het kind. Daarnaast is er tijd om informatie uit te wisselen over het kind tussen ouders en leidster.

In overleg is het natuurlijk mogelijk het kind op een ander moment te brengen of te halen. Mocht iemand anders het kind komen halen dan degene die dat normaal gesproken doet, dan vragen wij u dit vooraf te melden aan onze medewerkers.

## **Overdracht**

De overdracht is het moment dat de pedagogisch medewerkers en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en op Broekie is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Het kind dat thuis slecht geslapen heeft, kan op Broekie rekenen op wat extra aandacht en rustmomenten. Mochten ouders de behoefte hebben om wat uitgebreider met de pedagogisch medewerkers te spreken dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken. Op het bord dat bij iedere groep aan de muur hangt, kunnen ouders lezen welke activiteiten en spelletjes er die dag zijn gedaan.

## **Extra opvang**

Incidentele opvang is opvang op dagen en tijden waarop u volgens de overeenkomst geen recht op opvang heeft, maar om wat voor reden dan ook wel opvang nodig heeft.

Als klant geeft u op het aanvraagformulier aan welke dag of dagen u van incidentele opvang gebruik wilt maken. Dit formulier kunt u ook gebruiken wanneer u gebruik wilt maken van incidenteel verlengde opvang. Het aanvraagformulier dient dan bij de pedagogische medewerker ingeleverd te worden, zij kan dan bepalen of de extra opvang op de eigen groep mogelijk is.

Er zijn een aantal voorwaarden verbonden aan de toekenning van extra opvang, deze staan op het aanvraagformulier vermeld. De belangrijkste zijn:

- een aanvraag voor incidentele opvang kan alleen worden toegezegd wanneer er voldoende ruimte op de eigen basisroep is. Is dat niet mogelijk, maar is er buiten de eigen groep wel plaats, dan is dat ter keuze van de klant,
- verder geldt dat er voor voldoende kinderen opvang gewenst is
- U kunt aan de aanvraag voor incidentele opvang geen rechten ontleen, tenzij deze voor goedkeuring is ondertekend door de leiding.

## **Informatievoorziening**

Over de ontwikkelingen in de organisatie houden wij de ouders door middel van ons " Broekie krantje" op de hoogte. Ouders worden geïnformeerd over bijzondere activiteiten, pedagogisch beleid, GGD -inspectie, kwaliteitsontwikkeling en huisregels. Tevens worden op de aangewezen plaatsen ook extra flyers, met de voor dat moment relevante informatie opgehangen.

Ouders kunnen voor informatie ook terecht op onze internetsite.

Ook willen wij als kindercentrum proberen één a twee informatie / thema avonden in een jaar organiseren waarop ouders nader kennis kunnen maken met de pedagogisch medewerkers en ouders van de huidige of de nieuwe groep van hun kind. Dit zal eventueel gecombineerd worden met een themabijeenkomsten. Dit kan een lezing of een workshop zijn. Enkel thema's kunnen zijn:

- Slapen en naar bed gaan
- Grenzen stellen
- Drukke kinderen
- Spel en speelgoed
- Taal ontwikkeling

In deze bijeenkomsten kunnen ouders elkaar steun bieden door uitwisseling van ervaringen.

Deze bijeenkomsten zullen worden georganiseerd door het kindercentrum, al dan niet met ondersteuning van een andere organisatie, zo als bijvoorbeeld de GGD.

## **Klachtenregeling, Ouders en oudercommissie**

Wij streven er naar om een zo open en transparant mogelijke dienstverlening aan te bieden. Dat geldt uiteraard ook in de behandeling van klachten.

Helaas is het altijd mogelijk dat u niet geheel tevreden bent. Wij stellen het dan erg op prijs als u uw klacht bij ons, volgens de procedures in de leveringsvoorwaarden of het informatieboekje indient.

### **Jaaroverzicht**

Jaarlijks wordt er van het voorafgaande jaar een Jaaroverzicht klachtenregistratie opgesteld waarin alle schriftelijk vastgelegde klachten van het kindercentrum, maar ook die door De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen zijn vastgelegd.

Het jaaroverzicht is openbaar en voor iedereen in te zien op het kindercentrum ( in de map " klachten registratie ").



Tevens wordt het jaaroverzicht ter beschikking aan de Oudercommissie en de GGD gesteld.

# Veiligheid , gezondheid en kwaliteit

## Vooraf

Om te zorgen dat onze medewerkers eenduidig kunnen handelen en te voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang, beschikt Kindercentrum Broekie over een integraal kwaliteitshandboek voor het KDV en de BSO, waarin dit pedagogisch beleid maar ook al onze procedures en eventuele verwijzingen, de eventuele controles en hun benodigde formulieren, zijn opgenomen.

Dit kwaliteitshandboek ligt voor iedereen ter inzage op de locatie van het kinderdagverblijf en de BSO.

Met ingang van 2018 dient een kinderopvangorganisatie te beschikken over een "**Veiligheids- en Gezondheidsbeleid**", waarin de kinderopvang organisatie dient aan te geven hoe deze met omgaat met veiligheid en gezondheid risico's en waar zijn medewerkers in de praktijk naar handelen.

Hieronder volgt een verkorte uiteenzetting hoe Kindercentrum Broekie met diverse zaken omgaat.

## Het kind

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukjes en ziekten. Er zijn binnen ons centrum verschillende groepen kinderen samengebracht, die intensief gebruik maken van de verschillende ruimtes. Dit vraagt om extra en professionele aandacht voor de veiligheid en gezondheid.

Conform de Wet Kinderopvang voert de GGD jaarlijks inspecties uit op het gebied van veiligheid en gezondheid binnen ons centrum.

Wij monitoren zelf continu veiligheid en gezondheid risico's met behulp van de Risico Monitor van het FCB een risico-inventarisatie uit op het kinderdagverblijf en de BSO. De daarin opgenomen risico's worden periodiek besproken in de Team overleggen en afhankelijk van wat er eventueel op dat moment speelt.

De benoemde risico's, worden gecontroleerd door en aan de hand van het geconstateerde en te kijken of er verwijzingen zijn naar onze protocollen, werkinstructies en of regels van onze organisatie waar deze risico's al in een eerder stadium beschreven zijn ( zie het kwaliteitshandboek).

Risico's die niet of moeilijk te vatten zijn in genoemde procedures worden in aparte actieplannen genoemd.

Daarnaast wordt er dan een veiligheid-/gezondheidsverslag gemaakt, dat een beeld geeft van het totaal genomen maatregelen om deze risico's te reduceren. Alle medewerkers op Broekie maken periodiek samen de risico-inventarisaties. Veiligheid en gezondheid hebben op Broekie continue de aandacht. Ruimtes, materiaal, speelgoed, werkwijze, regels en voeding zijn afgestemd op de specifieke kenmerken van de groep en de kinderen die hier deel van uitmaken.

Na inspectie van de GGD verstrekt Kindercentrum Broekie het inspectierapport aan de oudercommissie en is deze voor de ouders op kantoor ter inzage. Ook wordt het rapport dan door de GGD gepubliceerd op het internet.

## Regels

Vanaf het moment dat kinderen gaan lopen en meer bewegingsvrijheid krijgen, moeten ze leren om zich aan bepaalde regels te houden. Voor hun eigen veiligheid en de veiligheid van hun omgeving. Deze regels komen voort uit de risico-inventarisatie. Ook worden aan de hand van dit risico inventarisaties, aanwezige procedures aangepast of nieuwe gemaakt.

Door samen met kinderen en ouders te letten op onderstaande punten, wordt de kans op een ongeval kleiner gemaakt. Deze punten worden regelmatig met de kinderen in de groep besproken en tijdens overleggen van de medewerkers. Deze regels hangen ook op de groepen van het dagverblijf en de BSO.

### Een aantal basisregels;

#### Regels binnen -veiligheid

- Je mag zowel in de gang als in de groepsruimtes niet gooien met speelgoed of ander spullen. ivm de tl verlichting en gevaar de je de ander pijn doet
- Je mag binnen niet rennen omdat je jezelf en/of de ander door botsing kan bezeren
- Je mag niet bij de ramen/ ruiten spelen; deze kan stukgaan waardoor je jezelf snijdt
- Je mag niet alléén in de keuken komen; hier liggen spullen die gevaarlijk kunnen zijn voor je
- Koorden aan je kleding is niet toegestaan; wanneer dit om je nek komt, kun je stikken
- We hangen niet teveel papierwerk aan de muren vanwege brandgevaar. Versieringen kunnen vooraf behandeld worden met brandwerend spray
- Etc.

### Regels buiten -veiligheid

- Je mag alleen op de aangewezen plekken spelen; zo weet de leidster waar je bent
- De medewerkers verspreiden zich op het buitenspeelplek voor betere toezicht
- Kinderen mogen niet op de omheining klimmen; hier kun je vanaf vallen
- Tijdens het fietsen en skaten moeten kinderen beschermde spullen dragen
- Kinderen mogen alleen fietsen/ skaten/ skelteren als ze weten hoe ze moet remmen en met bescherming
- Hard rijden op de skelter/ step of autootje is verboden
- De kinderen mogen alleen op de aangewezen plekken fietsen en skaten. Zo creëren we rustige en drukke speelplekken
- Je mag niet draaien op de schommel, hierdoor kunnen je vingers bekneld raken
- Wanneer iemand aan het schommelen is mag je hier niet te dicht bij staan
- Etc.

### Regels gezondheid

We hebben diverse procedures waar we mee werken; hygiëne, voeding, temperatuur, huishoudelijke werkplan, neus snuiten en hoestdiscipline, handhygiëne, verschoneren, bloedcontact, ziekte, enz.

Deze procedures zijn verder uitgewerkt in het kwaliteitshandboek.

### Regels omgaan met elkaar en met je omgeving (waarden en normen en sociaal emotionele veiligheid)

We hebben besproken dit onderwerp regelmatig met de kinderen in de groep en tijdens teamoverleggen van de medewerkers. De procedures die we toepassen zijn:

Afspraken maken met de kinderen, gewenst gedrag belonen en bij ongewenst gedrag het kind erop aanspreken en indien nodig straffen. De belangrijkste afspraken die we met kinderen maken betreffende gewenst gedrag zijn:

- samen spelen, samen delen
- wees vriendelijk voor elkaar
- goede woorden zeggen
- zeggen wat je wel en niet wilt
- elkaar helpen, vraag hulp!

### **Algemene hygiëne**

Een hygiënische omgeving is van groot belang voor het kind. Door consequent te zijn in het nemen van hygiëne maatregelen worden de kansen van infectieziekten beperkt. Het allerbelangrijkste is het wassen van de handen na het mogelijk in contact komen met bacteriën. Maar ook het dragen van schone kleren en zelfverzorging van kind en leiding zijn van belang. Op de groepen hebben de pedagogisch medewerkers pantoffels of overschoenen aan om te vermijden dat straatvuil zo min mogelijk op de groepen terecht komt. Voor de ouders en/of bezoekers die de vloer willen betreden hebben wij ook deze overschoenen. Door alles regelmatig schoon en stofvrij te maken, krijgen ziektekiemen minder kans zich te nestelen en zich te verspreiden. Op de naleving van deze maatregelen worden regelmatig controles uitgevoerd. Binnen onze organisatie wordt met een hygiëneplan gewerkt waar onze pedagogisch medewerkers ook naar handelen.

### **Huishoudelijk werkplan**

Alle huishoudelijke taken van de medewerkers zijn omschreven in het huishoudelijk werkplan. Per groep is duidelijk en in een tijdschema aangegeven wat en hoe er dagelijks schoongemaakt moet worden. Daarnaast wordt bijgehouden wanneer en wat is schoongemaakt. Het huishoudelijk werkplan voorziet in een schone en hygiënische omgeving voor de kinderen.

### **Ziek zijn**

Kinderen die ziek zijn hebben extra aandacht en zorg nodig en kunnen daardoor beter thuis verzorgd worden. Daarnaast is er bij bepaalde ziektebeelden, zoals diarree, een groot besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Als een kind ziek is, of er andere redenen zijn die het welbevinden van het kind kunnen schaden, bepaalt het centrum of zij het nog verantwoord vind om het kind te laten blijven.

Indien dat niet het geval is, nemen onze medewerkers contact met de ouder / verzorger op en zullen zij verzoeken het kind op te halen en de verantwoording over te nemen. Wanneer wij de ouder / verzorger niet kunnen bereiken, zullen familie of vrienden worden verzocht het kind op te halen. Dit doen we aan de hand van de telefoonnummers die door de ouder / verzorger voor dit doel en noodgevallen aan ons zijn doorgegeven. In het geval u besluit uw kind niet op te halen, accepteert kindercentrum Broekie geen verantwoording voor eventuele gevolgen. Indien noodzakelijk, wordt een huisarts / eerste hulp en / of GGD geraadpleegd.

### **Hoofdluis**

Hoofdluis is een kwaal die zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben, dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder naar het kindercentrum komen. Soms slaat een behandeling niet in één keer aan en is het belangrijk dat de ouder ons hierover informeert. Zodra hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling.

### **Brandveiligheid**

Broekie voldoet aan de eisen die de brandweer aan een kindercentrum stelt. Zo hebben wij onder andere een ontruimingsplan, de nodige vluchtroutes en blusmiddelen. Het ontruimingsplan beschrijft de taken en handelingen die moeten worden uitgevoerd als het pand of een deel daarvan ontruimd moet worden. Dit plan is gericht op een ordelijke en veilige ontruiming. Om goed voorbereid te zijn op een mogelijke ontruiming wordt dit plan regelmatig geoefend. Bovendien hebben de meeste medewerkers een cursus bedrijfshulpverlening en EHBO voor kinderen gevolgd, waarin zij hebben geleerd adequaat te handelen bij calamiteiten. Hoe te handelen bij brand staat vast in de protocol "Calamiteiten"

### **Preventie en EHBO voor kinderen**

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken. De ruimtes zijn overzichtelijk opgezet, zodat de pedagogisch medewerkers te alle tijde contact hebben met de kinderen. Een groot deel van onze pedagogisch medewerkers hebben hun EHBO-diploma en weten hoe zij bij ongevallen adequaat kunnen handelen. Er zijn voldoende EHBO-koffers, met daarin alle benodigdheden voor het verlenen van eerste hulp, aanwezig. Deze worden regelmatig gecontroleerd.

### **Veilig spelen**

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed op veiligheid. Het speelgoed op alle groepen is veilig en van hoogwaardige kwaliteit. Dit betekent dat het speelgoed duurzaam is en geen gevaarlijke stoffen bevat. Dit geldt ook voor materialen als verf, potloden en klei. In het kader van hygiëne wordt het speelgoed regelmatig gereinigd. Het speelgoed wordt regelmatig gecontroleerd. Speelgoed dat niet meer intact is, wordt onmiddellijk van de groep verwijderd. De zandbak buiten op het kinderdagverblijf is afgedekt en het zand wordt jaarlijks verversd.

**De tuin is verder een "Natuurspeeltuin" waar wij de natuur zoveel mogelijk zijn eigen gang laten gaan. Het is niet een strak geplaveide omgeving, maar juist een ruimte met hobbels en bobbels gestuurde en niet gestuurde plantengroei. Een plaats waar de kinderen naar hartenlust de buitenwereld kunnen ontdekken en ervaren. Er is ruimte voor beestjes en onkruid. Maar ook voor een kleine moestuin, zodat de kinderen ook de gelegenheid krijgen om te ontdekken hoe het er in de echte "natuurlijke en gemaakte wereld " aan toe gaat.**

Verder zijn de genoemde zaken in dit pedagogisch beleid, per onderdeel, in aanvullende procedures uitgewerkt en opgenomen in ons integraal kwaliteitshandboek.

Dit pedagogisch beleid is ook een onderdeel van het kwaliteitshandboek.

**Het vier ogen principe:** vier ogen, vier oren en transparantie

### **Vier ogen en vier oren**

Op het kindercentrum zijn dagelijks medewerkers op de groep ingeroosterd. Bij ziekte of vakantie of lage bezetting wordt een van de andere pedagogisch medewerker, invalkracht of de leiding ingezet.

Tijdens de breng en ophaaltijden (7.30 tot 8.30 en van 16.30-17.30 (sluitingstijd) staat de pedagogisch medewerker alleen op de groep. Dit is een tijdstip waarop er voortdurend ouders binnenkomen om hun kinderen te brengen of op te halen. Op deze wijze is er voldoende toezicht van volwassenen.

Tijdens de pauzetijden van de pedagogisch medewerker en op sommige (vakantie) dagen, als er minder kinderen aanwezig zijn, is er een stagiaire, vakantiekracht en/of de leiding /directie (Olaf en Joan) aanwezig.

De leiding / directie komen ook regelmatig de groep binnen om even iets door te geven of te vragen, waardoor er ook op onverwachte momenten extra toezicht is. Ook zijn zij als eventuele achterwacht beschikbaar.

Stagiaires worden zoveel mogelijk over de groepen en de dagen verdeeld, er wordt getracht voor elke dag ten minste een stagiaire te hebben.

Het vier-ogenprincipe geldt ook voor uitstapjes. Voor het kinderdagverblijf geldt dat uitstapjes alleen kunnen plaatsvinden wanneer er minimaal twee volwassen begeleiders meegaan, waaronder in ieder geval één pedagogische medewerker.

#### **Transparantie - gebouw**

Alle deuren in ons gebouw van het Kinderdagverblijf, hebben glas; vanuit de groep is de tweede groep, toilet, keuken, gang en buitenruimten te zien. En omdat ons dagverblijf niet zo groot is, kunnen de medewerkers elkaar tijdens pauze en activiteiten zien en elkaar snel bereiken. In de slaapruijme hangt een camera zodat het zichtbaar is als een kind naar bed wordt gebracht en in bed ligt.

#### **Transparantie - de omgang**

Wij vinden het belangrijk om regelmatig aandacht te schenken aan de cultuur van onze organisatie, met name een emotioneel veilig werkklimaat.

Dit betekent concreet: elkaar (durven) aanspreken op gedrag, feedback geven als een collega, ouder of anderszins betrokkene, afwijkend gedrag vertoont, gevoelens of twijfels kenbaar durven maken en niet bang te hoeven zijn of dat persoonlijke consequenties met zich meebrengt.

In functioneringsgesprekken en werkoverleggen en op overige momenten laten we dit onderwerp steeds terugkomen.

Kindercentrum Broekie kent strikt beleid ten aanzien van integer handelen. Hiervoor wordt bij aannme in het arbeidsvoorwaardengesprek een gedragscode doorgenomen en ondertekend. Ook nemen we met nog meer zorg personeel aan dan voorheen. Nieuwe medewerkers dienen altijd al een verklaring over het gedrag te overleggen, voordat zij kunnen starten met werken. Referenties worden nagevraagd, voortaan vormen ze een vast onderdeel van het personeelsdossier. Ook gespreksverslagen, klachten, incidenten en signalen worden altijd opgenomen in het personeelsdossier van de betreffende medewerker. Het beleid ten aanzien van het gebruik van (digitale) foto- en filmapparatuur en het verspreiden en gebruiken van beeld materiaal is vastgelegd. Hierbij hebben we rekening gehouden met verzoeken van ouders.

## Slotwoord

Dit beleidsplan geeft richtlijnen voor het pedagogisch handelen en een beeld van het pedagogisch klimaat op ons kindercentrum.

Het pedagogisch beleid is niet statisch en daarom aan verandering onderhevig. Door de inbreng van wetgeving, ouders, pedagogisch medewerkers en natuurlijk de kinderen ontwikkelt het beleid zich iedere dag. Dit plan beschrijft hoe wij nu en in de komende jaren willen werken. We peilen jaarlijks of het beleidsplan geactualiseerd dient te worden.

Pedagogische medewerkers, leidinggevende en directie dragen er zorg voor dat het beleid getoetst wordt. Dit toetsen gebeurt tijdens het werkoverleg, de werkbegeleiding en de functioneringsgesprekken. Daar waar nodig wordt het beleid aangepast en worden de pedagogisch medewerkers extra gecoacht.

Dit beleidsplan vormt het uitgangspunt van onze beroepshouding en bepaalt ons handelen in de praktijk van alledag.

Joan & Olaf Tromp